

Q9 質問文

その他、梱包・緩衝材等について、何かご意見ございましたらお書きください。

(505件)

【 】	性別	年齢	都道府県	職業
商品の品質が保てればいい	男性	44	東京都	公務員
シンプルに包装して欲しい	男性	31	福岡県	会社員(技術系)
本を購入したとき、たった2、3冊なのに大きな段ボールですかすか状態で送られてきた。	男性	56	鹿児島県	会社員(事務系)
エアークッションは捨てるのにどうしろいいのかわかりません。 1個ずつ切り刻まないで駄目なのでしょうか?? 出来れば梱包資材として無くなって欲しいです。	女性	31	山梨県	専業主婦
捨てる時に捨てやすい形態であって欲しい	女性	49	千葉県	自営業
発泡材はあまりきれいでない気がする	男性	42	愛知県	公務員
商品の保護については、破損の無い方が面倒がない	女性	62	静岡県	その他
地球環境のため、必要最小限の梱包にして欲しい。	女性	55	兵庫県	その他
簡易包装になってきてると思います。	女性	67	大阪府	専業主婦
今まで利用した範囲では、適切と思う梱包だった。	男性	41	岐阜県	会社員(技術系)
段ボールで十分	男性	60	大阪府	その他
エアークッションが良い	女性	31	静岡県	パート・アルバイト
必要最小限で抑えていただきたい	男性	52	愛知県	経営者・役員
見た感じ気持ちよければ、環境にやさしく、コストをかけずにできればいいと思います	女性	35	大阪府	専業主婦
色々難しいと思う	女性	40	東京都	自由業
リサイクルに出しやすいものが良い。	男性	64	茨城県	自由業
特にはない。	男性	63	神奈川県	その他
箱が大きすぎるのが一番困る	女性	68	福岡県	専業主婦
商品が安全・確実に送られることが大事だと思う。	男性	50	愛知県	公務員
工業製品の場合、箱を上積みにして耐えられるだけの強度も必要だが、製品が消費者の手元に届く時は関係のない話。 この中間で適正な箱や梱包があればいいと思う。	男性	30	東京都	学生
もっと簡易包装でもいいかなあと。	女性	62	千葉県	専業主婦
プラスチック類は使わないでほしい。	女性	27	沖縄県	パート・アルバイト
現在利用している通信販売では過剰梱包の印象を受けたことはありません。	男性	38	神奈川県	会社員(事務系)
個人的には、商品を守ること(壊れないこと)を最優先して欲しいです。	男性	35	秋田県	会社員(その他)
家で再利用できるものが良い	男性	68	神奈川県	自営業
再利用と簡単なものがECOでいい。	女性	68	東京都	その他
段ボールのフタ留めの大きめのホッチキスが外れなくて困るできることならやめてほしい、手に刺さる時がある。	女性	60	滋賀県	専業主婦
過剰包装がたまにある	男性	62	神奈川県	その他
ダンボールがテープで巻かれており、テープを切るのに苦労する。	男性	66	広島県	経営者・役員
出来るだけ簡素を希望する	女性	64	静岡県	その他
簡素で再利用しやすい	男性	36	大阪府	自由業
出きる限り燃えるゴミになるものを	男性	65	三重県	その他
箱ではなくてもいいものがダンボールに入っていたりするので、もったいない	男性	32	愛知県	会社員(その他)
梱包は開けるのが簡単なものにしてほしい	女性	21	福岡県	学生
発泡スチロールのブロックのものはしっかりしていてよいが商品を取り出すとき大変だし、ごみとして大きい	女性	45	愛知県	パート・アルバイト
頼んだ商品が破損しない程度にある程度省いた梱包でよいと思います。用意しているダンボールの種類が限られているためしょうがないとは思いますが、もう少しダンボールに細かいサイズきざみがあると良いのかなあとと思います。	女性	29	東京都	会社員(事務系)
時々商品よりかなり大きいダンボールで送られてくるのがイヤ	男性	39	鹿児島県	パート・アルバイト
個人的には梱包が過剰だと思う物も有るのですが、人によっては保護材が少ないとクレームを付ける人もいるので、お店としては梱包過剰になるんでしょうね。	男性	41	熊本県	会社員(技術系)
特にありません。がごく稀には可燃物か不燃物かはっきりしない物もあるのでちょこっとプラスチック製なのか等をプリントしていただければ良いのではないかなと思う時もあります。	男性	41	徳島県	その他

色付きの中身が見えないようなエアマットがあれば、梱包はもっと簡易になるのでは？	女性	38	大阪府	その他
最近は簡易包装が多いので今のままで十分です。	女性	28	三重県	専業主婦
新聞紙などの廃材活用をすすめて欲しい	男性	51	奈良県	会社員(技術系)
商品を保護して、後片付けしやすいものであってほしい。	男性	67	千葉県	自由業
資源の無駄だと思うし、後の処理が大変なので程ほどにして欲しい	女性	64	神奈川県	専業主婦
しっかり梱包されておればいい。	男性	22	大阪府	学生
丈夫で薄く、後始末にもかさばらない物が理想です	女性	50	兵庫県	専業主婦
できれば緩衝材は発泡スチールは止めてほしい。	男性	69	千葉県	その他
商品を保護するために緩衝材は必要であるが、商品に適した梱包であってほしい	男性	63	埼玉県	パート・アルバイト
出来るだけエコに準じた、自然に帰せる材が望ましいと思います。	女性	69	宮城県	専業主婦
きちんとカバーがしてあれば、シュレッターくずのような、使えないものを再利用することは良いと思う。	女性	56	神奈川県	会社員(事務系)
特にないが、環境に配慮した包装で商品を送ってくるとその会社の好感度が高まる	女性	47	大阪府	パート・アルバイト
体裁ではなく、効果のある最低限の大きさ	女性	61	千葉県	専業主婦
缶に梱包されているものに紙やダンボールで何重にも放送する必要はない。	男性	41	神奈川県	会社員(技術系)
軽量であり、少ない	女性	25	北海道	学生
ゴミにしてもかさばらないものが嬉しいです	女性	25	北海道	学生
無駄遣いは避けて欲しい。	男性	31	青森県	会社員(その他)
多少ゴミが増えるかも知れないけれど、壊れたりして届くよりはきっちり梱包してある方がいいと思う。ただ、あまりにも梱包の仕方が雑だったりするとそのお店は二度と使わない。	女性	40	福島県	パート・アルバイト
割れ物でない商品(服など)ダンボールを使わずに袋にいれて発送したら、ごみも減ると思う	女性	28	京都府	専業主婦
リサイクルや再利用できるので現状でいいと思う。ただ、一般家庭では再利用できない物が多いのでは・・・	男性	51	千葉県	経営者・役員
過剰な包装等を控えてもらえれば、特にこだわりはありません。	男性	44	愛知県	会社員(事務系)
もっと簡素で良い	男性	26	千葉県	会社員(技術系)
最近はどこ業者も必要最小限となって来ました。	男性	60	福岡県	会社員(技術系)
商品の保護のためには仕方がない	女性	64	滋賀県	専業主婦
新聞紙などの緩衝材で十分だと思う	女性	63	千葉県	その他
衝撃吸収クッションを使う	男性	56	青森県	会社員(事務系)
基本的にはありがたい。オークション出品をやっているのだから、その時に使える。	男性	22	広島県	学生
そんなに気にしたことはない。	男性	28	大阪府	パート・アルバイト
送料が安くなって、商品が傷つかなければいい	男性	28	大阪府	パート・アルバイト
一升瓶のように 代金返還制度で、その回収先がたとえば宅配業者さんがやってくればなど。発泡材は2円とかなんとか。	男性	43	宮城県	自由業
ま、タダであるなら スーパー・郵便局・銀行等回収ボックス置くとよいか。	男性	43	宮城県	自由業
何十にも包装されたものは商品を取り出すのが面倒	男性	62	岐阜県	その他
繰り返し使えるものもいい	女性	29	宮城県	専業主婦
商品に対して大きすぎない方がいいと思う。	女性	47	愛知県	パート・アルバイト
必要最低限でいいと思う	女性	44	徳島県	会社員(事務系)
過剰包装は困るが商品を保護するためならいいと思う	女性	61	茨城県	専業主婦
価格と相談 商品が傷んでなければ(痛まなければ)何を使ってもよし	男性	59	兵庫県	パート・アルバイト
商品の大きさに見合った梱包にして欲しいですね。	男性	48	鹿児島県	自営業
地域でリサイクル回収しているので捨てることはないが なるべく最小限がいい	男性	23	福岡県	会社員(技術系)
なるべくエコがいいのは判るが、箱の中でがたがたしたり、夢のある商品を古新聞でくるんだだけというのはいただけない。	女性	44	神奈川県	専業主婦
適度な大きさの箱でよい、いつも大きい	女性	50	東京都	パート・アルバイト
適正なサイズが、大切。	男性	63	岩手県	会社員(その他)
丁寧すぎる	男性	53	神奈川県	自営業
ガムテープを必要以上に貼ってあるのは、困ります。	女性	56	北海道	専業主婦
今まで特に感じた事はありますが、必要以上の緩衝材はこれからも必要ないと思います。	女性	60	静岡県	専業主婦
もう少し簡単でもいいが、送料無料してくれるといいです	女性	52	鹿児島県	パート・アルバイト
必要最小限でいいと思う。	男性	40	兵庫県	会社員(その他)
利用者がもっと再利用できるような仕組みを考えていかないといけない	男性	28	福岡県	パート・アルバイト
できるだけ小さくしてほしい	男性	44	東京都	会社員(事務系)
配慮されている	男性	68	神奈川県	自営業

必要以上の大きなダンボールに入れないでほしい	女性	54	山形県	専業主婦
シンプルが一番	男性	24	神奈川県	会社員(事務系)
商品が最低限保護されていれば、梱包や緩衝剤は少ない方が良い。	女性	50	愛知県	パート・アルバイト
梱包材はできれば分割できるものがよい	男性	39	大阪府	会社員(事務系)
無駄に処分はしていないので今のままでも良い	男性	67	大阪府	その他
すべてダンボールで出来るといい	女性	33	愛知県	専業主婦
箱が大きすぎるのが多い	女性	40	大阪府	会社員(その他)
捨てるのが面倒でないものを使ってもらえるとありがたい	女性	26	愛媛県	専業主婦
ごみが増えるのでシンプルでいい。	女性	30	大阪府	会社員(事務系)
梱包・緩衝材は会社に持っていき再利用している	女性	46	栃木県	会社員(その他)
発泡スチロールは私の居住地では不燃ごみ扱いになるので、勿体無いな～・・・と思う。再利用出来たら良いのに・・・。	女性	49	大阪府	専業主婦
商品が壊れない最小限の包装を徹底してほしい。	男性	28	東京都	会社員(事務系)
開封したときに小さな屑が出るために掃除機が必要になるものは困る	女性	40	大阪府	パート・アルバイト
簡易・再用品品を使って欲しい	男性	51	福井県	会社員(その他)
再利用できるものにすればいい。				
発送先で引き取る。	男性	42	埼玉県	会社員(技術系)
リサイクルに出せるものは面倒がらずに何でも分別するのですが、段ボールのシーリングに紙製品ではなくプラスチック(?)テープを使っているものがときどきあります。いちいち全部はがすのが結構時間がかかるので、段ボール類には紙系テープを使ってほしい。	女性	61	宮城県	その他
商品がしっかり保護されていることです	女性	57	奈良県	専業主婦
ひどくごみを出さなければ、クッションとして成り立っているのであればそれでいい。	男性	37	埼玉県	自営業
いま頼んでいるところは紙なのでたたみやすく、子供の絵描き用にもなっています。	女性	41	北海道	自営業
過剰包装はしない方がよいものの、オークションで落札した商品がショップで購入したにもかかわらず、雑に梱包されて届くことがあり、最低でも商品を守る意識はほしいと思う。	女性	41	千葉県	パート・アルバイト
ダンボールに張ったりする住所などのシールをはがしやすくしてほしい。	女性	37	福岡県	専業主婦
簡単に開封できる梱包にして欲しい	男性	55	青森県	自営業
商品が破損しなければいいと思う。	女性	27	埼玉県	専業主婦
本をよく注文するが梱包がきつすぎて跡が残ることがあり非常に悲しくなります。	女性	30	千葉県	専業主婦
リユースできるもので、たためるものありがたい	男性	63	東京都	その他
資源の無駄を省けるようなものをもっと出回ればいいと思います	女性	22	大阪府	会社員(技術系)
簡易なものでもいいが、商品を守る機能をそこなわないことが第1だと思う。例)商品に傷がついていたことがあった。おそらく運送の途中だとと思われる。	男性	37	大分県	公務員
カタログ、広告は不要	女性	34	神奈川県	専業主婦
商品に見合った梱包にしてほしい。				
環境に配慮した梱包を望みます	女性	27	千葉県	会社員(事務系)
大切な取り組みだと思います。	男性	60	三重県	自営業
クッション材の必要ない商品にいろいろ入れるより、運送時に衝撃の少ない方法を取れるなら、緩衝材は必要最低限で済むのではないかとと思います。	女性	24	埼玉県	会社員(技術系)
梱包不足で気になる事はあったが、過剰梱包は今のところ無い。				
自分は贈り物の場合でも全て手渡しだったので、確認して必要な物(贈り物)だけを確認して持っていったから梱包不足以外気になったことは無い。	男性	43	神奈川県	その他
自分が買った物に関しては、コストパフォーマンスが合えば再用品品がもっと増えてもいいと思いますが…				
環境に配慮して簡易包装で	男性	48	佐賀県	自営業
できるだけ 簡素にリサイクルできるように	男性	66	岡山県	自由業
家庭で再利用できるものがよい。	女性	57	東京都	会社員(技術系)
バラバラのものは、紙でも発砲材でも散らかって困ります。	女性	56	埼玉県	会社員(事務系)
できれば、余計なチラシなど入れて欲しくない。	女性	38	神奈川県	専業主婦
梱包されていても商品が壊れていたことがある	女性	29	岡山県	会社員(その他)
商品が傷にならない程度で簡易包装が理想。	男性	58	静岡県	自営業
なるべく小さくしてほしい	女性	29	神奈川県	専業主婦
自分購入の場合、割れ物とかでなければ簡易的な包装でいいと思う	女性	29	福岡県	パート・アルバイト
最低限でいいと思う	男性	25	北海道	学生
ビニールや発泡スチロールより、紙バースが良いと思う	男性	47	千葉県	会社員(技術系)

取りにくくぐるぐる巻きにされたガムテープはとても不快。	女性	32	三重県	専業主婦
分別しやすく、簡易がよいと思う	女性	34	静岡県	専業主婦
過剰包装より商品を動かないようはめこみにすれば色々入れる必要はないのでは。	女性	59	東京都	自由業
商品を保護するのはわかるけど、過剰だなど思うことがたくさんあります	女性	36	青森県	パート・アルバイト
エコバックみたいになればいいのに	男性	29	島根県	学生
少しの傷なら気にしないので小さくしてほしい	女性	36	東京都	専業主婦
発泡スチロールは好きではないです。	男性	65	鹿児島県	その他
再利用できる梱包剤だといいい。	男性	65	北海道	その他
どの程度の軽梱包出来るかがわからないので。。	女性	52	愛知県	パート・アルバイト
空気のパックが一番始末がいいと思う	女性	52	福島県	その他
しっかり閉めなくてはならないからでも、開けにくい・切り抜くテープは大変です。改良してほしい。				
中身が強連句異様にしてくれ散ればいい	女性	51	和歌山県	パート・アルバイト
なかみが壊れにくいようにしてくれていれればいい	男性	41	千葉県	会社員(技術系)
商品の保護は大切だが、あまり大きすぎないようにしてほしい。	女性	60	神奈川県	会社員(事務系)
すくないほうそうがよい	男性	28	兵庫県	会社員(技術系)
緩衝材が少なすぎるのも心配な面があるが、モノに対して箱が大きすぎると不快になってしまう。	女性	30	静岡県	会社員(その他)
捨てにくいものはやめてほしい	女性	53	埼玉県	パート・アルバイト
宅急便などの荷物のゴミは前の比べてかなり多くなった。	女性	58	愛知県	自由業
商品を保護できる最低ラインの梱包にして欲しいものです。送料無料でも、箱と緩衝材ばかりが多すぎて、不必要なチラシが入っていたりして、ゴミが増えて困るというより、分別するのが面倒だし、保管場所に困る事もある。	女性	38	長野県	パート・アルバイト
壊れ物でない場合はそんなに梱包材を入れなくてもいいと思います。	女性	61	静岡県	自営業
分類処分できるので、商品が、痛むよりいいとおもいます。	男性	20	千葉県	学生
しっかり梱包してくれているので、ものが壊れにくく助かっている。	男性	60	愛媛県	会社員(その他)
最小限のものにしてほしい	女性	44	東京都	会社員(事務系)
リサイクル可能な梱包・緩衝材がもっとでき、利用されるようになればいいのと思う。	男性	20	愛知県	学生
環境に優しい衝撃吸収に優れた梱包材があればいいと思います。	男性	40	広島県	自営業
雑な梱包は困る	女性	39	東京都	公務員
解体しやすく、適度な大きさがよいです。	女性	50	神奈川県	会社員(事務系)
発泡スチロールのものがなんだかもったいない。それと保冷剤の処分が困る	女性	35	兵庫県	専業主婦
廃棄に悩まない材質のものが良い。	男性	51	東京都	会社員(その他)
アマゾンの梱包でラップのように固定してあるのが良かった	女性	60	大阪府	その他
中国産だと梱包段ボール自体が汚い。	男性	45	埼玉県	会社員(技術系)
発泡スチロールは1個ではなく小さいので数個にして使って欲しい	女性	52	北海道	会社員(その他)
捨てるには勿体無いが、とって置くには場所を取る緩衝材がある。また、とっておいても自分で使うのが何時になるのやら…結局のところ遂にはリサイクルしてしまう事も度々。	女性	39	兵庫県	専業主婦
小さくまとまりリサイクルしやすい素材	男性	51	石川県	会社員(技術系)
どこまで必要かは商品が壊れていなくては分からないですけど、出来るだけ少ないほうが良いですね。	男性	31	大分県	自営業
無駄なく	男性	59	大分県	自由業
ワインなど、割れないか心配したが、最小梱包でも破損はない。	男性	57	東京都	その他
必要以上に入れすぎて送料の負担になる	女性	64	埼玉県	専業主婦
できるだけ最小限で、なおかつ商品の保護が完全であるといい。	男性	69	兵庫県	その他
商品の保護は、必要ですが、余りにも過剰包装でないですか。	男性	61	兵庫県	会社員(その他)
現在、仕事で商品の受け入れと発送の作業をしている無造作に緩衝材が入っているとあまり良い気がしない。	男性	57	静岡県	自営業
勿体ないほどでなくほど程に。	女性	57	神奈川県	専業主婦
ささやかな物でも、サービスとしてプレゼントが入って入ると嬉しいもんです。	男性	65	兵庫県	自営業
すべてに過剰さが目立つ	男性	46	東京都	会社員(技術系)
梱包・緩衝材の形状・大きさ等を規格化して、リユースできるようにしてほしい	女性	21	大阪府	学生
商品が傷つかなければ、最低限の包装でよい。				

もう少しすくなくていい	男性	57	愛知県	会社員(技術系)
再利用が可能なものが手元に来たら助かる 特にエアパッキンなどは使いやすい。	女性	38	千葉県	パート・アルバイト
割れ物は別として、あまり過剰に梱包されると片付けが大変なので程ほどに。	女性	37	東京都	会社員(事務系)
郵便受けに入るような小さいものは、外側を雨対策としてビニール袋などに入れて欲しい。	女性	67	千葉県	自由業
せっかく買ったので、届いたときにうれしくなるような包装でもらいたい。	男性	28	東京都	会社員(事務系)
箱が大きすぎてスカスカの時、気になります。	女性	49	石川県	専業主婦
環境に配慮してできる限りスペースを活用し、無駄なゴミを出さないような梱包を行ってほしい	男性	31	神奈川県	会社員(事務系)
発泡スチロールがリサイクルできれば良いと思う。リサイクルされている地域もあるのかもしれないが、居住地域ではリサイクルされていないので。	女性	36	東京都	会社員(事務系)
必要最小限で、リサイクルのできるものをつかって欲しい。	女性	54	群馬県	専業主婦
必要最低限でいいと思う	女性	33	埼玉県	専業主婦
あまり気にしていませんでしたが、これからちょっと気にかけてみます。	男性	38	大阪府	会社員(事務系)
宅配に対し、クレームもあったのだから、過剰包装が多い。	男性	40	愛知県	会社員(その他)
壊れやすいものでなければ緩衝材もリサイクルとして新聞紙でやれば良いと思う。	男性	39	新潟県	会社員(技術系)
丁寧に梱包されると気分がいいが、過剰な梱包はやはり考えものかも…。	女性	39	東京都	会社員(事務系)
「燃やしてもダイオキシンが出ません」と書いてあっても、燃やせばCO2が出るのでは？	男性	66	兵庫県	その他
現状で不満はない	女性	51	千葉県	パート・アルバイト
書籍をよく購入するが、店頭でつけてくれるようなブックカバーをつけてほしいと思う	女性	60	福岡県	専業主婦
無駄な梱包はいらない。梱包も工夫次第で無駄が省ける。 資源を有効に使うべき。	男性	56	新潟県	自営業
プラスチック製の緩衝材はやめて欲しい。	女性	40	神奈川県	専業主婦
LUSHという店が一時期緩衝材にポップコーンを使ってました。 食べ物に見えるものを緩衝材にするのは、食べても平気なのかもしれないけど…子供が食べてしまったりとか色々心配なのでちょっと考えてしまう。	女性	44	東京都	専業主婦
過剰な梱包は止めて欲しい。	女性	54	千葉県	会社員(技術系)
ごみを減らす工夫をしてください。	女性	52	栃木県	専業主婦
オルビスの化粧品に入ってくる緩衝材は無駄がなくよい会社だと感じている。	男性	36	北海道	公務員
宅配業者に持って行ってもらえるシステムがあればよい	男性	28	東京都	会社員(事務系)
リサイクルをしっかりとかんがえるべきだ。 地球は一つ。人間だけのものではない。	男性	35	福岡県	会社員(技術系)
リサイクルに出しやすいダンボール類が梱包材として最適だと思う。	男性	42	愛知県	その他
自分用と贈答用で梱包等が区別されていれば良い。	男性	49	兵庫県	その他
品物さえ壊れなかったら材質はなんでも良い	男性	48	山形県	会社員(その他)
amazonの梱包材で、紙とビニールが接着されているものの 分別が面倒。	女性	48	千葉県	パート・アルバイト
今まで自分が購入したものは適正な梱包が多い	女性	66	神奈川県	その他
こわれものは丁寧に包装してほしいが、そのほかは過剰に包装してほしくない。	男性	35	滋賀県	会社員(技術系)
邪魔になるものが多いが、必要ではある	男性	44	広島県	その他
別になし。	女性	62	東京都	自由業
過剰包装はやめてもらいたい。緩衝材も色々あるがもう少し統一してほしい	女性	54	滋賀県	その他
かさばるものはいらない	男性	69	愛知県	その他
緩衝材は使えそうなものは、旅行の時大変便利なので保管している。その他は市の分類方法に従って決められた日にゴミとして出している	女性	51	東京都	専業主婦
リサイクルに出せる物が良い	男性	41	静岡県	会社員(その他)
基本的には商品を保護してくれれば、買う側として不満はない。 後は、ゴミとして処分をする時に手間が掛からなければ尚良い。	男性	69	千葉県	自営業
あまり不快に思うようなものは経験していない。	男性	36	埼玉県	会社員(技術系)
リサイクルを重視する必要があると思う。その為に、保管し易く、送付状が綺麗に剥がせて跡が残らない、開封時に綺麗に開き汚くならないなどの性能が向上すれば良いと思う。	女性	52	愛知県	自由業
商品に対して箱が大きすぎる場合がある。商品を保護することは大事だができるだけコンパクトにしてほしい。	女性	41	大阪府	パート・アルバイト
過剰すぎずに適正な大きさでお願いしたいです。	男性	41	東京都	会社員(その他)
コンパクトかつ再利用できて 環境に優しい素材を開発、使用して欲しい				

改善の見込みがあるか、先方が決める事なので此方としては、あまり意見はありません。	女性	44	神奈川県	その他
ビニールに空気が入っている緩衝材は、空気を抜くと小さくなるのでとてもいいと思います。	女性	37	宮城県	専業主婦
商品を確実に保護するのは結構だが、再利用や処分の仕方も考えて梱包材を使ってほしい。	男性	40	長野県	会社員(技術系)
シンプルにしてほしい	男性	38	埼玉県	会社員(その他)
再利用しやすい緩衝材を使って欲しいです。	男性	51	香川県	会社員(技術系)
基本的には大きさ、無駄のないものがいいです。	男性	52	北海道	会社員(事務系)
過剰には必要ないと思います。	男性	30	埼玉県	会社員(その他)
通信販売での買い物は好きですがダンボールなどを捨てるときはいつも「もったいない」と思っています。商品の保護は大切ですがこれからは環境への配慮を優先すべきだと思います	女性	50	大阪府	専業主婦
エアークッションが処分するときかさばらなくてよい	男性	40	埼玉県	会社員(技術系)
通販先によって様々な緩衝材が使われているが、全社で二～三種類の製品に統一できれば再利用しやすく便利だと思う。	女性	52	東京都	パート・アルバイト
プチプチはいい	男性	30	大阪府	会社員(技術系)
特に今まで梱包については考えたことはなかったです。商品が破損するなどのことを考えると過剰梱包でも良いと思います。ゴミもその都度廃棄するので気になりません。	男性	35	埼玉県	会社員(事務系)
ゴミが増える、置く場所もとる最低限の梱包仕様でいいと思う	男性	29	神奈川県	会社員(技術系)
はがしやすいテープがあればいいなと思うことがあります。段ボールや封筒などの紙類は、ほとんどリサイクルに出しますが、はがしやすいテープだと助かります。	女性	51	東京都	パート・アルバイト
個人で購入の場合は、簡易包装で十分である。壊れやすいものにあつては、緩衝材をうまく活用してなるべくコンパクトにしてほしい。配送業者が丁寧に扱えばいいことだと思うが。	男性	50	岐阜県	公務員
商品保護のためにある程度必要。	女性	55	東京都	専業主婦
特に気にしない	男性	42	岡山県	自営業
段ボールに梱包しない輸送の実現	男性	49	神奈川県	会社員(事務系)
必要以上なものはいらない。	女性	68	神奈川県	専業主婦
リサイクルできて、環境にやさしいものを利用していただきたい。通販以外でも、デパートの過剰包装は相変わらずです。どうにかならないのでしょうか	女性	50	東京都	会社員(事務系)
こういう時代なので、簡易包装、環境への配慮は企業が率先してやらなくてはいけない、最重要事項だと思う。	男性	39	東京都	会社員(事務系)
新聞を丸めるのはやめて欲しい。(地域事情で、紐で束ねて捨てる必要があり、開いてのばすのが手間)	男性	45	神奈川県	自由業
梱包材の本来の目的から、過剰なものは不要。また、処分する立場のことも考えれば、環境にやさしい、リサイクルしやすい、材質・形であってほしい。	男性	56	富山県	自営業
商品以外のカタログ等はいれなくて欲しい	女性	40	神奈川県	専業主婦
スチロール材は、緩衝や保護材としては高い性能を持つが、整理が整形上難しく、自前で処分が難しい。板状の規格サイズ版などの組み合わせ利用ができ、使用後には整然と整理できるようなパーツ化された緩衝保護材商品になればよいと思う。	男性	53	宮城県	会社員(技術系)
商品を保護する機能が一番重要であると思う	男性	35	大阪府	会社員(技術系)
発砲スチロールは丈夫なので再利用したいが、なかなか活用できずに捨ててしまう。しかし大きいものが多いので、ごみとしてもかさばっている。	女性	33	宮城県	パート・アルバイト
運送業者がリサイクル出来るパッケージで持ってきて、受け取り時に品物を目前で取り出しパッケージは回収し持ち帰る。という形が出来ればゴミ量が減りエコになるのでは。	男性	42	愛媛県	自営業
適正なサイズで適正な緩衝材の量とする。	男性	60	神奈川県	会社員(技術系)
家電製品についての精密機械を守るためだとはいえ、大きすぎるエアークッションはやめて欲しい	女性	40	千葉県	専業主婦
リサイクルでも処分でも処理しやすいものにしてほしい	男性	32	東京都	会社員(技術系)
相手の身になって考えてほしい	男性	34	宮城県	会社員(事務系)
過剰な包装はさける	男性	59	兵庫県	パート・アルバイト
宛名シールは、リサイクルに出すので剥がし易くして欲しい。	男性	50	北海道	自営業
できるだけ簡素でいい。	女性	60	東京都	会社員(事務系)
リサイクルに適した素材で使用後にコンパクトにまとめられるものができるとう良い。	男性	56	兵庫県	自由業
ちいさくなり、ゴミだしが簡単なもの。	男性	61	神奈川県	会社員(技術系)
適正な大きさと、保護されていたら良いです。	女性	31	鳥取県	その他

できる限り散けず、捨てやすい大きさになるものが多い。	男性	37	大阪府	会社員(事務系)
オークション(出品する側)に参加しておりますのでエアークャップなどの緩衝材は再利用できるのでご助かります。	女性	27	熊本県	会社員(技術系)
よくカタログを添えて商品を送ってくることも多いが、関係のない広告もたくさん入っていたりして不要だと思う。資源の無駄だと思う。カタログもその都度入れる必要はないと思う。	女性	31	埼玉県	専業主婦
用途を聞いてほしいです。たしかに自分用だと機能を達成して捨てやすいものがベスト。	男性	41	神奈川県	会社員(技術系)
送料を考えてもっと簡単で安くしてほしい。	女性	52	埼玉県	パート・アルバイト
商品が無事に届く事を大事に考えて、環境にも良い材質を。	男性	43	大阪府	会社員(その他)
商品が輸送中のショックから守られるなら簡単な包装の方がありがたい。	男性	58	東京都	会社員(その他)
簡潔で廃棄処分がなく壊れないで届く梱包が良い	女性	62	東京都	専業主婦
箱の大きさを適正なものにしてほしい。	女性	49	兵庫県	会社員(事務系)
多くて困るという話よりも、少なすぎてこれで大丈夫なの？って思った、という話の方が、多く聞く。少ないより、多い方がよいのでは？	男性	34	富山県	会社員(その他)
家の中で場所をとるのや、商品を手取るまでに無駄な手間がかかるので、少しでも簡単に処分しやすいものがあると良い。	女性	38	東京都	専業主婦
海外から配送される商品の梱包に比べれば、国内の梱包は簡素化されたとは言えまだ外見に囚われていると思う。商品保護と環境保護のバランスを熟慮して、無駄なく最適な方法を探るようにしてほしい。	女性	55	東京都	専業主婦
鳥の巣のような、紙の細いので、まるめたのは、開けると、部屋のごみとして、散らかるので、後が大変。	女性	61	京都府	パート・アルバイト
すぐに処分するものなので、できるだけ簡素にしてもらいたい。	男性	61	東京都	自営業
ダンボールは簡単にばらせるものが良い。	男性	34	大阪府	会社員(事務系)
カッターやはさみと格闘するのが面倒だし爪や手に悪い。				
魚用発泡スチロールの処分に利用方法がないので再利用の方法があればと植木鉢として使用しているが数が多くなり良いほうほうがあればと思っている。	女性	68	福岡県	専業主婦
環境に負荷がかからないものが良い	男性	29	福岡県	会社員(事務系)
エアークッションがゴミが少なく環境にも良さそうなので使って欲しい。	男性	42	東京都	会社員(事務系)
梱包はきれいでもなくとも気にならないが、商品に影響するようなへこみがあることがあり、改善してほしい。	女性	24	北海道	その他
自分用に買うときと人に送るときで梱包に対する要求が異なりますので、店側はそこに配慮すればいいと思います。	男性	34	富山県	会社員(技術系)
商品が見えない梱包が重要なのが一番。				
次に、商品が傷つかないで届く梱包。	男性	24	北海道	自営業
その次に気をつけてほしいのが、商品を箱詰め・梱包する際の商品へのスリキズが非常にきになる。				
かさばらずにかつ商品をきちんと保護する素材であってほしい	女性	29	長崎県	会社員(事務系)
オークションで買った商品、いかにも安物という感じのする梱包は受け取った時がっかりする。	男性	61	愛知県	自営業
リサイクルはするものの、処分に困る。	女性	39	東京都	パート・アルバイト
捨てるのももったいないので緩衝材のストックがどんどん溜まっていくところにも困る。				
必要以上に入れなくてほしい。かさばる物なのでゴミの日までの保管に困る。できれば新聞等の燃やせる物の方が環境にやさしく、うちの場合は畑で燃やせるので便利。	女性	63	茨城県	専業主婦
緩衝ブロック？フォーム？が袋に入っている物は再利用できるし良いのですが、その袋に穴があいている事がよくあり、その穴に気づかず持ちあげた時に中の緩衝材がこぼれ落ちてきて掃除が大変だったという事が何度もあるので、袋入りの緩衝ブロックを使う業者さんに気をつけてほしい。あと緩衝材として細かい発泡スチロールを使っていると、静電気ですりやうろんな所にくっついてものすごくうっとうしい。前述の穴があいた袋入りの緩衝材が発泡スチロールだった時なんて、最悪です。	女性	30	神奈川県	専業主婦
再利用しやすい梱包や緩衝材を使って欲しいです。	女性	60	兵庫県	専業主婦
捨てやすい、リサイクルしやすい、持ち運びしやすいものを入れるべき	男性	62	東京都	会社員(その他)
特定業者によって丁寧に運んでくれなかった経験が多々あるので、使う業者によって梱包のレベルを変えてくてもよいと思います。個人的には、ヤマト運輸、ペリカン便は普通に運んでくれますが、佐川急便は何度も箱がボロボロになって渡されたことがあるため、佐川急便を使うときは梱包をしっかりとって欲しいと思っています。	男性	28	東京都	会社員(技術系)
なるべくリサイクルできるものでお願いしたいです。	女性	68	東京都	専業主婦
処分のカンタンな材料を使用してほしい	男性	51	埼玉県	その他
重要に梱包して欲しい所がなくて、どうでもいい所がガッチリ梱包してあった時があった	女性	27	千葉県	会社員(技術系)
リサイクルできる素材がこれからは必要だと思います。	男性	43	愛知県	会社員(その他)
商品が傷つかない程度の包装でよく、必要以上の包装は迷惑。	女性	61	千葉県	パート・アルバイト
通販に限らず、環境面を考えると、過剰な梱包や処分しにくい緩衝材は不要。梱包する側の都合ではなく、受け取り側の都合と環境への影響で梱包、緩衝材の選択をしてもらいたい。	男性	39	神奈川県	会社員(技術系)
きれいな紙(わら半紙の大きいのが入ってくるところがあるが)もったいない気がする。新聞紙orちらしでよい	女性	62	山口県	専業主婦

簡単でよい	女性	27	東京都	会社員(事務系)
梱包があまり嚴重過ぎると高齢者などは余計な手間ではなかるるか	男性	48	埼玉県	その他
捨てやすく、最小限の量にしてほしい。	女性	47	北海道	会社員(その他)
なるべくごみが少なくなるような梱包をお願いしたい	女性	60	沖縄県	専業主婦
再利用できて便利	女性	29	大阪府	専業主婦
なるべく梱包材が少ないのが良い。	男性	59	静岡県	自営業
商品を保護する最低限の働きができればよいと思う	男性	27	愛知県	学生
適切な大きさが望ましい	男性	60	千葉県	会社員(技術系)
なるべくリサイクルできると良いと思います。	女性	59	兵庫県	専業主婦
簡単に捨てれる環境にいいものがあると思う	男性	28	北海道	会社員(技術系)
プラスチック包装に紙の配達原票を貼り付けてあるのは分別できないので困る。	男性	60	大阪府	その他
極力少なめで包装するようにして欲しい！ 私が一番無駄と思うのは百貨店の包装です！ 二重三重の過剰包装は毎度の事です！	男性	67	大阪府	その他
小さい商品などは、箱の中の商品が壊れたりしない程度の簡易包装でも問題ないと思いますが、商品の2~3倍の大きさの箱に入っていて、必要以上に緩衝材も入って届いたりすることがあるので、ムダが多いと感じます。もう少し考えていただけたらと思います。	女性	33	鳥取県	パート・アルバイト
大体において今の配送にはそれほど緩衝材は必要ないように思うが実際はどうなのか、自宅から送る場合などではあまり丁寧にはしないが無事についているのが現状だが、	女性	62	神奈川県	専業主婦
緩衝材にこんな物がつかわれているとは思わなかった。(新聞紙)	女性	56	鳥取県	専業主婦
大きさが適切なら良いと思う	男性	25	京都府	その他
エアバックのものが空気を抜くと小さくなるので、捨てるには一番かさばらずにいいとおもいます。	女性	46	群馬県	会社員(事務系)
処分が面倒ではあるが、ある程度仕方がないと思う。	男性	31	福岡県	会社員(技術系)
商品が傷つかないことが第一！	女性	46	東京都	会社員(その他)
ダンボールを閉じているガムテープの量も、底部がHで上が十字が良いと思う。緩衝材はエアキャップが最適で、しかも大きいもので少ない枚数が嬉しい。エアキャップを留めているテープが剥がしやすく止めている箇所が少ないのが最適だと思う。	男性	33	兵庫県	会社員(技術系)
大げさな包装はいらない	女性	61	大阪府	専業主婦
物によってメール便にして欲しい	女性	61	東京都	専業主婦
環境に配慮できるだけかさばらないよう望みます	男性	59	京都府	自営業
大体の商品が過剰包装考えて発送してほしい	女性	64	埼玉県	専業主婦
物にもよりますが、梱包はなるべくコンパクトにしてもらえると 処分の時に楽なので考えていただきたいです。	女性	30	千葉県	専業主婦
梱包は簡単でいい。	女性	20	兵庫県	学生
商品の保護のためある程度必要ではあると思う。できるだけ処分のしやすいのが良い。	男性	55	愛知県	会社員(事務系)
紙袋入りとか住所の宛先が取れやすい物がありがたい。	女性	43	兵庫県	公務員
自分で使うものは、商品さえ保護されていれば、見た目は全く気にしなくてもいいと思う。最近は、ごみを出すのも、袋が有料なので、最小限の包装の方が、ありがたい。	女性	43	奈良県	専業主婦
必要最低限でいい	女性	59	埼玉県	パート・アルバイト
身内などに物を送るときに再利用しています。	女性	60	神奈川県	専業主婦
適当な大きさがゴミがあまりでないようにしてほしい。	女性	29	山形県	会社員(事務系)
過剰梱包的な物がたまにあります もったいない	男性	57	新潟県	自営業
通い箱にしてしまえば(返却伝票付)楽だ	男性	63	千葉県	その他
商品を保護するための限りなく簡易包装が良いと思う	男性	36	新潟県	会社員(技術系)
軽くて適正な量を期待する	女性	40	神奈川県	パート・アルバイト
もう少しかたづけやすいものがベスト	女性	35	東京都	会社員(事務系)
リサイクルに回収出来れば良いなと思います	女性	35	東京都	会社員(事務系)
簡単に捨てやすく、過剰でないものが絶対によい	女性	23	東京都	会社員(その他)
衣服など壊れる物でない場合は最小の梱包でよい	男性	54	東京都	自営業
アンケートにこたえるうちに 自分があまりにも分別せずにゴミとして捨てていたかを気づかされました。でもやはりバラ梱包やエアークッションなどは私が住む地域の分別では難しくこれからも普通ゴミとして捨てざるを得ないなどおもいます。 どの地域でも分別し資源として捨てれる梱包材があればいいなと思います。	女性	26	兵庫県	専業主婦
必要以上に大きな梱包(特に医薬品など)が多い商品本体1に対して5~7倍のものもある	男性	66	奈良県	自営業

たいていのお店において、どちらかというと過剰に梱包されているような気がするが、商品の保護のためとおめば仕方がないとも思う。ほとんどの緩衝材は、とって置いて次回に使っているが、パッキングされていないシュレッダーにかけた紙くずのようなものは、ごみになるだけなので使用しないでほしい。	女性	41	栃木県	パート・アルバイト
食品とかつぶれたら困るもの以外は厚手の封筒とかでかまわない メール便で送れるようなものはそうして欲しい 通販はよく利用するのでダンボールが結構たまるので…	女性	44	愛知県	会社員(事務系)
必要以上に多くの緩衝材が入っていることがある	男性	63	北海道	その他
今のところ受け取った商品に問題が発生してないので、現状でよい。	男性	69	東京都	その他
適正サイズやゴミ、リサイクルなど広範なバランス取りが為されていれば、特に問題はない	男性	36	東京都	その他
エアークッション付きの段ボール袋が紙とエアークッションの分別がしやすいといいと思います。	男性	34	神奈川県	会社員(事務系)
引き取ってくれるサービスがあったらいいと思う。	女性	27	千葉県	その他
エアパッキン?(空気の入った袋)は、空気を抜けばごみも少ないので良いと思う。最近はごみの分別が細くなっているの、分別しやすくごみが少なくてすむ梱包がいい。割れ物でなければダンボール箱でなく紙袋でいいと思う。処分もしやすい。	女性	35	静岡県	会社員(事務系)
見た目が汚らくなければ、簡易包装でもよい	女性	28	埼玉県	専業主婦
これからは環境への配慮がもっとも大切だと思う。	女性	35	東京都	会社員(その他)
商品が壊れない程度に包んでくれればよいなあと思います。	女性	27	茨城県	専業主婦
HMVなどではCDを段ボールにビニールで真空パックしてくれるので、ゴミの分別が楽にすむ	女性	36	栃木県	専業主婦
再利用ができる工夫をもっとして欲しい	男性	57	千葉県	会社員(事務系)
シンプルで、軽い梱包材があれば良い	男性	58	北海道	会社員(技術系)
できるだけごみが出ないようにして欲しい	男性	27	宮城県	会社員(事務系)
エアパッキン等は、自分が荷物を送るときに緩衝材として、利用できるの便利だけど、新聞や紙製の緩衝材だと、ゴミになるのなるべく商品の大きさにあったダンボールなどを使って欲しい。	女性	43	奈良県	専業主婦
箱が大きすぎる	女性	66	北海道	専業主婦
最低限の材料でシンプルに	男性	53	岐阜県	会社員(事務系)
地域の回収システムをしっかりして欲しい。	女性	42	三重県	専業主婦
エアパックは処理がし易く、小さな物は封筒での郵送はとていい。	女性	60	東京都	その他
商品の大きさによって梱包を変えるのは、大きい企業ほど難しい事だと思うが、ゴミを捨てるのにもお金がかかる時代なので、受け取る側にもっと配慮して欲しい。	女性	27	宮城県	会社員(事務系)
段ボールの中で小分けの箱に詰めて、じゃなくて、もともと仕切られてる段ボールにして、無駄に箱を使わないようにしたらいい。	女性	24	大阪府	会社員(事務系)
ほんでその送付用段ボールの専用回収を市町村とかで決めたらいいと思う。				
商品に対して適正な大きさの梱包にすれば、緩衝材の量も減り、結果的にゴミの量が減るのだから、企業は梱包材のサイズをある程度用意すべきだと思う。	女性	29	神奈川県	専業主婦
梱包自体はしょうがないとは思いますが、もっと緩衝材を少なくするように工夫した梱包をしてほしい。	男性	29	東京都	会社員(技術系)
購入欄で、封筒か箱での発送の希望が取れたら助かります。				
商品によっては、封筒の簡易包装でもいいときがあるので。	男性	25	岡山県	学生
一番困るは発泡スチロール。大きくてかさばるし、処分に困る。リサイクルできないのかしら?と常日頃感じる。企業側の勝手な緩衝材だとも思う。商品を届けた後、緩衝材のお持ち帰り(発送元)なんてシステムがあればいいのに。	女性	62	千葉県	パート・アルバイト
小さいダンボールが何個も溜まって 使えるかもしれないと 取って置いても結局捨ててしまうことが多い。	女性	44	福井県	専業主婦
先の設問で述べた通り。	女性	26	大阪府	会社員(その他)
緩衝材については、例えば電気店など回収されて、利用される方法などいいかもと。ゴミになるだけです。	女性	45	滋賀県	専業主婦
大きなダンボールなどは持ち帰ってほしい	女性	46	大阪府	パート・アルバイト
中身が破損しない程度の梱包を、売る側は心がけて欲しい	女性	45	埼玉県	専業主婦
注文の際に簡易梱包でも可か不可か選べることであれば良いのにとおもいます	女性	28	京都府	専業主婦
仕方がないやろうねー。	女性	65	大阪府	専業主婦
送料一律などで、品物のわりにダンボールが大きく、損した感じになる場合がある。	女性	39	宮城県	パート・アルバイト
段ボールをシュレッダーにかけたようなものが袋に入っていることがあるのですが、結局資源ごみには出せず、燃やすことになるので、あまり意味がないような気がします。 ビニール袋のようなものい空気が入っているものは賢い気がします。	女性	35	福島県	専業主婦
荷物が、なるべく、コンパクトになっている方が良いと思います。	女性	45	東京都	専業主婦
居住地によりごみの出し方が異なると思うが、なるべくごみではなくリサイクルでき、使用エネルギーも少なくすむものを使ってほしい。	女性	49	岡山県	パート・アルバイト
エコだエコだと言われてるけど、それ自体が過剰だと思う。どんなに言ったってやらない人はやらないと思いますし。なので今までどおりでいいと思います。	男性	25	長野県	パート・アルバイト

もう少し小さめにしてくれると助かる。	女性	27	東京都	会社員(事務系)
再利用ができたりとにかく資源が無駄にならないといいな	女性	31	東京都	専業主婦
すべて燃えるゴミかリサイクルできるものにして欲しい	女性	27	埼玉県	会社員(事務系)
開梱後にかさばらないものにして欲しい	女性	28	京都府	パート・アルバイト
ダンボールがもっといろいろな大きさがあるといいと思います。	女性	28	京都府	パート・アルバイト