

過剰梱包に関する消費者調査

2009年3月13日

特定非営利活動法人 環境安全センター

1. 調査の目的

インターネットが普及するにつれネットショッピングやネットオークションが盛んになっている。商店での購入とはことなり通信販売などでは商品包装以外に梱包がされている。しかし、中には過剰に梱包されている場合もあり、資源削減の観点から環境負荷を高める要素になっている。しかし、梱包が過剰であるか、否かは、消費者により感じ方がことなるため、この調査では消費者がどのような場合に過剰梱包であるかを調査した。

梱包を行う企業、個人において、このような結果が参考にされることを期待する。

2. 調査の概要

インターネットアンケート

電子メールでモニターを募集し、ホームページで回答するインターネットリサーチ方法で調査

〔使用ネットリサーチ会社：株式会社マクロミル（本社：東京）〕

有効回答数：600人

(2) スクリーニング

インターネットリサーチ会社のモニターに事前のスクリーニングをかける

条件 「通信販売を年に3回以上を実施したことのある人」

3. 調査結果

- (1) 回答者について → 資料1：回答者について
- (2) 調査票 → 資料2：調査票
- (2) 回答内容 → 資料3：回答結果

【資料1:回答者について】

[PTABLE001]

SEX	性別 単一回答	%
1	男性	50.0
2	女性	50.0
	全体(N)	620

[PTABLE002]

AGEID	年齢 単一回答	%
1	12才未満	0.0
2	12才～19才	0.0
3	20才～24才	6.5
4	25才～29才	13.5
5	30才～34才	9.5
6	35才～39才	10.5
7	40才～44才	12.1
8	45才～49才	7.9
9	50才～54才	11.0
10	55才～59才	9.0
11	60才以上	20.0
	全体(N)	620

[PTABLE003]

PREFECTURE	都道府県 単一回答	%
1	北海道	3.9
2	青森県	1.5
3	岩手県	0.6
4	宮城県	2.4
5	秋田県	0.2
6	山形県	0.6
7	福島県	0.6
8	茨城県	1.3
9	栃木県	0.8
10	群馬県	1.1
11	埼玉県	6.6
12	千葉県	7.4
13	東京都	14.2
14	神奈川県	10.0
15	新潟県	1.1
16	富山県	1.0
17	石川県	1.0
18	福井県	0.5
19	山梨県	0.3
20	長野県	1.0
21	岐阜県	1.1
22	静岡県	3.5
23	愛知県	5.8
24	三重県	1.3
25	滋賀県	1.5
26	京都府	1.5
27	大阪府	7.9
28	兵庫県	5.3
29	奈良県	1.3
30	和歌山県	0.3
31	鳥取県	0.6
32	島根県	0.6
33	岡山県	1.3
34	広島県	1.8
35	山口県	0.5
36	徳島県	0.6
37	香川県	0.5
38	愛媛県	0.6
39	高知県	0.2

40	福岡県	3.1
41	佐賀県	0.2
42	長崎県	0.6
43	熊本県	1.0
44	大分県	0.6
45	宮崎県	0.3
46	鹿児島県	1.3
47	沖縄県	0.5
	全体(N)	620

[PTABLE004]

AREA	地域 単一回答	%
1	北海道	3.9
2	東北地方	6.0
3	関東地方	41.5
4	中部地方	16.6
5	近畿地方	17.7
6	中国地方	4.8
7	四国地方	1.9
8	九州地方	7.6
	全体(N)	620

[PTABLE005]

MARRIED	未既婚 単一回答	%
1	未婚	30.5
2	既婚	69.5
	全体(N)	620

[PTABLE006]

CHILD	子供の有無 単一回答	%
1	子供なし	41.1
2	子供あり	58.9
	全体(N)	620

[PTABLE007]

JOB	職業 単一回答	%
1	公務員	2.7
2	経営者・役員	1.6
3	会社員(事務系)	13.5
4	会社員(技術系)	12.9
5	会社員(その他)	7.9
6	自営業	7.4
7	自由業	3.4
8	専業主婦	24.2
9	パート・アルバイト	10.3
10	学生	4.0
11	その他	11.9
	全体(N)	620

調査票のご確認にあたって
(各質問上の水色の箇所、その質問に関する設定が表示されます)

●画面分割

→画面が分割される箇所に「ここで改ページ」という線が表示されます。

●セレクト条件(回答者指定機能)

設定の内容は、以下の4種類で表記されます。

表記例

- ・【Q1】で1-3と答えた方 →Q1で選択肢「1,2,3」のいずれかを選んだ回答者にのみ、「質問」が表示されます。
- ・Q1項目【1】で1と答えた方 →Q1の項目の1番目で選択肢「1」を選んだ回答者にのみ、「質問」が表示されます。
- ・項目【1】:【Q1】で1と答えた方 →Q1で選択肢「1」を選んだ回答者にのみ、「項目の1番目」が表示されます。
- ・1_FA:【Q1】で1と答えた方 →Q1で選択肢「1」を選んだ回答者にのみ、「自由解答欄の1番目」が表示されます。

●排他選択肢

→対象の選択肢と、他の選択肢が同時に選択された場合、回答者にエラーを表示します。

◆設定の記載が無い画面をごらんになる際は [こちら](#) をクリックしてください。



通信販売における梱包に関するアンケート

下記アンケートにご協力をお願いいたします。

当アンケートの回答者の皆様へお願い

マクロミルモニタの皆様にはモニタ規約にて「調査についての守秘義務」の徹底をお願いしています。

当アンケートの内容および当アンケートで知り得た情報については、決して第三者に口外しないよう(掲示板やホームページへの書き込みを含む)、ご協力をお願いします。

- ①必須入力
- ①12_FA: 必須入力
- マルチの選択数:上限を設定→【3】個まで選択

Q1 あなたは、なぜ通信販売を利用するのですか？(主な回答3つまで)

※通信販売は、インターネット通販やTV通販なども含みます。(以降の質問も同様です)
【必須入力】(3個まで選択)

- 1. 家にいながら購入できる(買い物に行く手間が省ける)
- 2. 近所に欲しい商品を購入できる店がない
- 3. 店頭で購入するより価格が安い
- 4. 店頭で購入するより質が良い(新鮮だから)
- 5. すぐに手元に届く
- 6. 指定した場所まで運んでもらえる
- 7. 通信販売でしか手に入らない(特産品、通販限定の商品など)
- 8. 通信販売を利用するのが楽しい(ウェブやカタログ等を見て)
- 9. ウェブの検索機能が使いやすいから
- 10. クレジットカードや電子マネーが使える
- 11. 店頭で買い物するよりも環境への負荷が少ない

12. その他



- ①必須入力(全項目)

Q2 あなたは、通信販売で商品を購入した際に、次のような梱包で送られてきた場合、どのように感じるか、教えてください。
【必須入力】

	1 不快に感じる	2 多少不快に感じる	3 あまり気にならない	4 全く気にならない	5 わからない
1. 緩衝材がバラバラになっており、捨てるのが面倒	<input type="radio"/>				
2. 新聞紙や広告などが緩衝材として再利用されており、汚らしい	<input type="radio"/>				
3. シュレッターくず入り袋が緩衝材として再利用されており、汚らしい	<input type="radio"/>				
4. 商品に対して、袋や箱のサイズが大きく、資源の無駄遣いである	<input type="radio"/>				
5. 商品に対して、袋や箱のサイズが大きく、捨てるのが面倒	<input type="radio"/>				
6. 商品に対して、袋や箱のサイズが大きく、ごみになる	<input type="radio"/>				
7. 商品に対して、袋や箱のサイズが大きく、送料を多くとられる	<input type="radio"/>				
8. 商品に対して、緩衝材の量が少なすぎる	<input type="radio"/>				
9. 商品に対して、緩衝材の量が多すぎる	<input type="radio"/>				
10. 購入した商品がどういったものなのか、他者が外から見て判断できてしまう	<input type="radio"/>				
11. 開封までに力や手間がかかる	<input type="radio"/>				
12. 箱の中に箱が入っている	<input type="radio"/>				



- ①必須にする(全入力欄)

Q3 あなたが、通信販売の商品を自分用に購入する場合の梱包について、次の選択肢を重要と思う順番に並べてください。
【全て必須】

1. きれい・豪華に見える
2. 適正な大きさである
3. 環境に配慮した資材
4. リサイクルのための分別がしやすい
5. 廃棄までの一時保管の場所をとらない
6. 商品を保護する機能

(半角数字のみ、上記より番号を記入)

1位:	<input type="text"/>
2位:	<input type="text"/>
3位:	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

4位:	<input type="text"/>
5位:	<input type="text"/>
6位:	<input type="text"/>



ここで改ページ

- ①必須にする(全入力欄)

Q4 あなたが、贈答品として通信販売で商品を購入し、誰かに贈る場合の梱包について、次の選択肢を重要と思う順番に並べてください。

【全て必須】

1. きれい・豪華に見える
2. 適正な大きさである
3. 環境に配慮した資材
4. リサイクルのための分別がしやすい
5. 廃棄までの一時保管の場所をとらない
6. 商品を保護する機能

(半角数字のみ、上記より番号を記入)

1位:	<input type="text"/>
2位:	<input type="text"/>
3位:	<input type="text"/>
4位:	<input type="text"/>
5位:	<input type="text"/>
6位:	<input type="text"/>



ここで改ページ

- ①必須にする(全入力欄)

Q5 あなたが誰かから、通信販売の商品を贈答品としてもらう場合の梱包について、次の選択肢を重要と思う順番に並べてください。

【全て必須】

1. きれい・豪華に見える
2. 適正な大きさである
3. 環境に配慮した資材
4. リサイクルのための分別がしやすい
5. 廃棄までの一時保管の場所をとらない
6. 商品を保護する機能

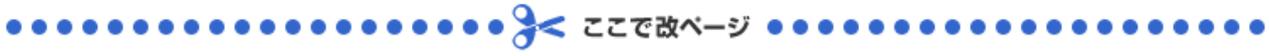
(半角数字のみ、上記より番号を記入)

1位:	<input type="text"/>
2位:	<input type="text"/>
3位:	<input type="text"/>

4位:

5位:

6位:



● 必須入力(全項目)

Q6 あなたは、通信販売で商品を受け取った際に出た梱包材・緩衝材をどう処分していますか？
各梱包材・緩衝材について、最も多いものをそれぞれお選びください。
【必須入力】

- 1 ごみに出す
- 2 リサイクルに出す
- 3 保管・もう一度使う
- 4 この梱包材・緩衝材を含む商品を受け取ったことはない

1. 段ボール



2. 発泡スチロール(発泡ブロック)



3. バラ緩衝材(袋なし)



4. バラ緩衝材(袋入り)



5. 気泡緩衝材(プチプチ、エアキャップ)



6. 新聞紙を丸めたもの



7. 紙緩衝材(更紙)



8. 空気緩衝材(エアークッション)



9. 段ボール封筒



10. 発泡シート(ミラーマット)



11. パーパークッション



- ① 必須入力
- ①1_FA: 必須入力
- ①2_FA: 必須入力
- ①3_FA: 必須入力
- ①4_FA: 必須入力
- ①5_FA: 必須入力
- ①6_FA: 必須入力
- ①7_FA: 必須入力
- ①8_FA: 必須入力
- ①9_FA: 必須入力
- ①10_FA: 必須入力
- ①11_FA: 必須入力
- マルチの選択数: 上限を設定→【3】個まで選択
- 排他選択肢: 12. 処分に困ったものは特にない
- 選択したものを表示: 【Q6】→【Q7】へ
絞り込みを行う選択肢: 1-11
- 1. 段ボール
- 2. 発泡スチロール(発泡ブロック)
- 3. バラ緩衝材(袋なし)
- 4. バラ緩衝材(袋入り)
- 5. 気泡緩衝材(プチプチ、エアキャップ)
- 6. 新聞紙を丸めたもの
- 7. 紙緩衝材(更紙)
- 8. 空気緩衝材(エアークッション)
- 9. 段ボール封筒
- 10. 発泡シート(ミラーマット)
- 11. パーパークッション
- 絞り込み条件: 1-3
- 1. ごみに出す
- 2. リサイクルに出す
- 3. 保管・もう一度使う

Q7 あなたが、通信販売で商品を受け取った時、実際使われていた梱包材・緩衝材のうち、主に処分に困ったものを最大3つまで教えてください。また、その理由をご記入ください。
【必須入力】(3個まで選択)

1. 段ボール→理由:

2. 発泡スチロール(発泡ブロック)→理由:

3. バラ緩衝材(袋なし)→理由:

- 4. バラ緩衝材(袋入り)→理由:
- 5. 気泡緩衝材(プチプチ、エアキャップ)→理由:
- 6. 新聞紙を丸めたもの→理由:
- 7. 紙緩衝材(更紙)→理由:
- 8. 空気緩衝材(エアーアクション)→理由:
- 9. 段ボール封筒→理由:
- 10. 発泡シート(ミラーマット)→理由:
- 11. ペーパークッション→理由:
- 12. 処分に困ったものは特にな



● 回答文字数制限:【500】(文字以内)

Q8 通信販売において、あなたが過剰梱包だと感じたことがあれば、そのお店の名前と具体例を教えてください。

※500文字以内でご記入ください。



● 回答文字数制限:【500】(文字以内)

Q9 その他、梱包・緩衝材等について、何かご意見ございましたらお書きください。

※500文字以内でご記入ください。

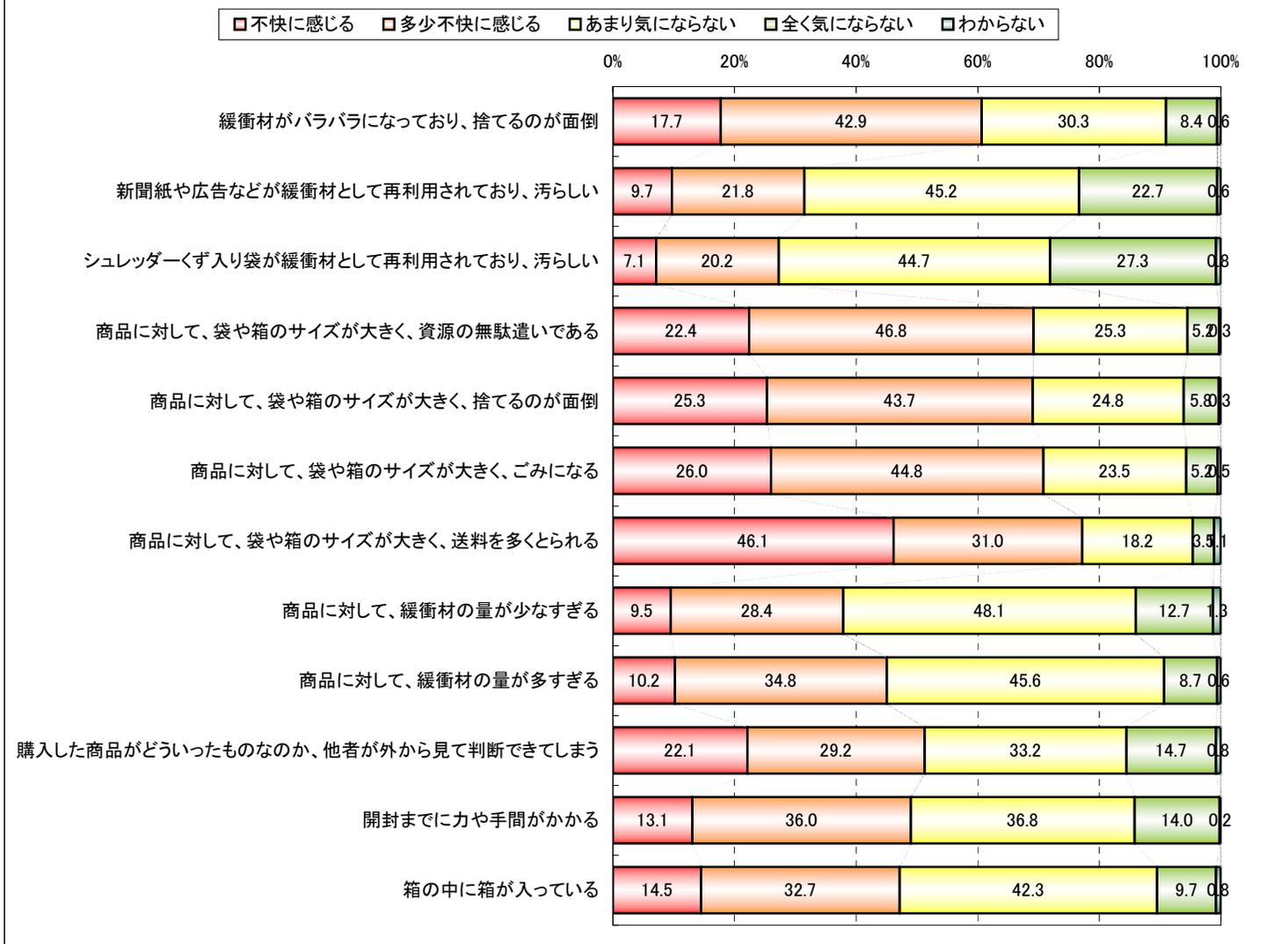
アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。
回答もれがないか確認し、よろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。

送 信

© 2000-2009 MACROMILL, INC. All Rights Reserved.

[GRAPH011]

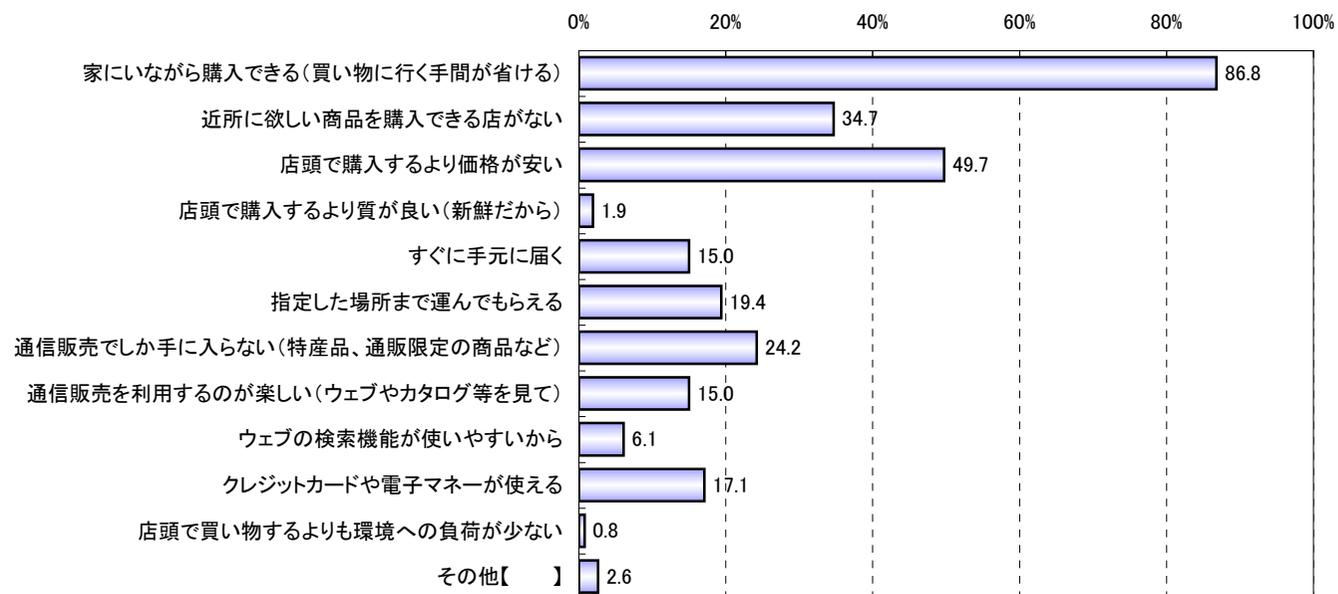
[Q2]あなたは、通信販売で商品を購入した際に、次のような梱包で送られてきた場合、どのように感じるか、教えてください。



[GRAPH010]

[Q1]あなたは、なぜ通信販売を利用するのですか？(主な回答3つまで)
※通信販売は、インターネット通販やTV通販なども含みます。(以降の質問も同様です)

(n=620)



質問No	質問文
Q1	あなたは、なぜ通信販売を利用するのですか？(主な回答3つまで) ※通信販売は、インターネット通販やTV通販なども含みます。(以降の質問も同様です)

(16件)

ID	12 その他【 】	性別	年齢	都道府県	職業
3127590	店員さんがくつつく接客が面倒な気分の時に使います	女性	29	東京都	会社員(事務系)
3063253	貯めたポイントが使える	女性	64	神奈川県	専業主婦
3228242	ポイントがけっこうたまるので	女性	50	兵庫県	専業主婦
3044019	子どもが小さくゆっくり買い物にいけないので	女性	32	大分県	専業主婦
518862	プレゼント品の指定を受けるので	女性	64	滋賀県	専業主婦
3152299	ポイントがつく	女性	39	鹿児島県	専業主婦
3551954	貯まったポイントで	男性	57	東京都	その他
2770581	店舗では購入しにくい物がネットで購入に魅力。	女性	57	神奈川県	専業主婦
3097767	ポイントが貯まる	女性	27	埼玉県	専業主婦
51337	店頭での在庫を確認せずに済む	男性	49	神奈川県	会社員(事務系)
3119109	店頭に行く時間がない	男性	45	神奈川県	自由業
296330	商品の比較検討がしやすい	女性	55	東京都	専業主婦
2244594	手持ちポイントが使える	男性	62	東京都	会社員(その他)
3392502	CMを見てつい買ってしまふ時もある。	女性	66	兵庫県	専業主婦
3111421	サイト経由だとポイントがたまる	女性	36	栃木県	専業主婦
1034749	重たいので家に直接届くのが良い。	女性	24	大阪府	会社員(事務系)

[GRAPH012]

[Q3]あなたが、通信販売の商品を自分用に購入する場合の梱包について、次の選択肢を重要と思う順番に並べてください。



[GRAPH013]

[Q4]あなたが、贈答品として通信販売で商品を購入し、誰かに贈る場合の梱包について、次の選択肢を重要と思う順番に並べてください。



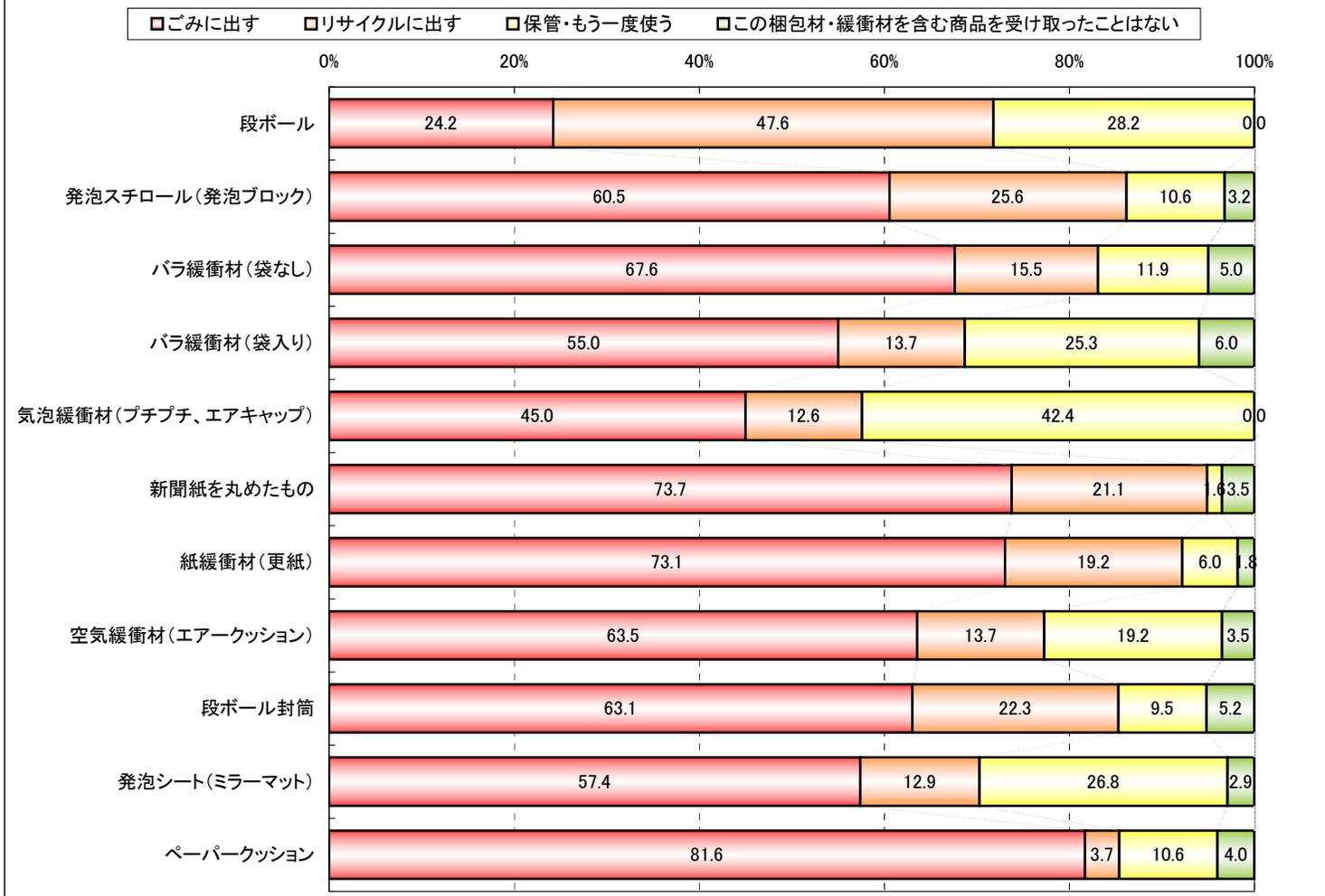
[GRAPH014]

[Q5]あなたが誰かから、通信販売の商品を贈答品としてもらう場合の梱包について、次の選択肢を重要と思う順番に並べてください。



[GRAPH015]

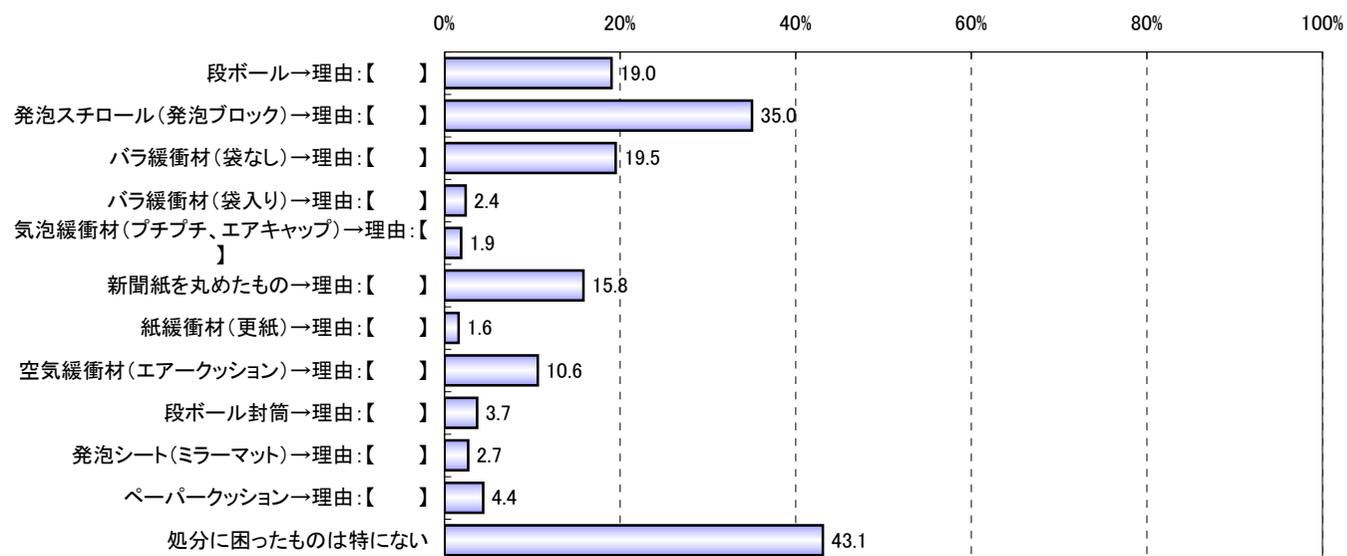
[Q6]あなたは、通信販売で商品を受け取った際に出た梱包材・緩衝材をどう処分していますか？
各梱包材・緩衝材について、最も多いものをそれぞれお選びください。



[GRAPH016]

[Q7]あなたが、通信販売で商品を受け取った時、実際使われていた梱包材・緩衝材のうち、主に処分に困ったものを最大3つまで教えてください。
また、その理由をご記入ください。

(n=620)



Q8 質問文

通信販売において、あなたが過剰梱包だと感じたことがあれば、そのお店の名前と具体例を教えてください。

	性別	年齢	都道府県	職業
化粧品	男性	49	茨城県	公務員
段ボールの中に更に箱が入っている (店は不明)	女性	30	東京都	専業主婦
ファンケルなど。他にも化粧品会社、健康食品会社の場合が多い。 商品は小さいのに、カタログ、定期便の注文書などのため 大きい箱に入ってくる。	女性	55	兵庫県	その他
商品を守ってくれるのでうれしい	男性	24	兵庫県	パート・アルバイト
特にお店で感じることはなし。	女性	67	大阪府	専業主婦
イトキン…決して丁寧とは言える梱包ではないが、品物に合わない大きなダンボールで品物が送られてきた	女性	31	静岡県	パート・アルバイト
フェリシモ。キットをよく買うのですが、小さい品物なのにダンボールが大きすぎる。セシール。下着などを買うと大きなダンボール にカタログがたくさん入っている。	女性	37	東京都	自営業
アマゾン 大きすぎる	男性	64	茨城県	自由業
店名は忘れたが、プリンター用インクカートリッジを購入した時、10倍位の箱に張り付いて送られた事があった。	男性	63	神奈川県	その他
SDカードを注文したとき、ダンボール箱で送られてきて、中は大量の緩衝材が敷き詰められ、SDカードがポツンと入っていた…	女性	27	島根県	専業主婦
特にそういうお店はなし。	女性	27	沖縄県	パート・アルバイト
頂き物で木の箱入れでやたら木屑が詰まって処分に困った。地方からの物産物店名不明	女性	68	東京都	その他
ハーバーライフ	男性	65	三重県	その他
オットーでインテリア用バスケットを頼んだら、とても大きい箱(人一人余裕で入る大きさ)で送られてきて、開けたらまた箱に入っ ていた。中の箱だけで良いのではないかと思いました。	女性	29	東京都	会社員(事務系)
店名: amazon	男性	41	熊本県	会社員(技術系)
商品: SDカードなどの小型商品	男性	41	徳島県	その他
商品に対して箱が大きい。	女性	28	大阪府	専業主婦
過剰包装と感じたことはありません。	男性	51	奈良県	会社員(技術系)
名前はわすれたけど、やたら大きな箱に入ってくることもある。	女性	64	神奈川県	専業主婦
記憶違いかもしれないが、セシールの梱包は少し過剰	男性	23	岡山県	その他
過剰包装だと感じたことがあるが、お店の名前は忘れた	女性	64	東京都	専業主婦
Amazon: メール便でも送れるような小さく薄い商品をダンボールで梱包して送ってきた。	男性	64	東京都	専業主婦
QVCの化粧品は過剰包装だった。	女性	69	宮城県	専業主婦
最近「過剰包装」と感じた事が有りません。	女性	56	神奈川県	会社員(事務系)
amazon-中身に比べて箱が大きすぎる。ただ、テレビで発送する場面を見たら、効率を考えると仕方ないのかもしれない。	女性	47	大阪府	パート・アルバイト
過剰包装とは違うが、ベルメゾンの通販で何点か買うと商品がそろったものから順番に送ってくる。少しでも早くという会社の配慮 だと思うが、1日違いで到着するケースも多く、輸送のコストも余計かかるように思う。商品発送の連絡時にすべての商品がそろっ てからの発送でもよいかどうかを聞く機会があってもいいのではないかと思う。	女性	41	神奈川県	会社員(技術系)
高島屋のお菓子詰め合わせ	男性	41	神奈川県	会社員(技術系)
店の名前は覚えていませんが、靴を購入したとき 大きな箱のなかに靴の箱がはいっており、 かなりスペースがあり、もっと靴の箱にあったサイズだと いいと思った	女性	28	京都府	専業主婦
過剰だと思ったことは無い。逆によくこれだけで大丈夫だな、と思うことが結構ある。	男性	51	千葉県	経営者・役員
家電全般	男性	56	青森県	会社員(事務系)
衝撃吸収クッションをリサイクルする	男性	54	静岡県	会社員(事務系)
CD1枚に大きな箱	男性	54	静岡県	会社員(事務系)
アマゾン。手帳サイズの本を一冊買ったら、かなりでかいダンボールに箱に梱包されてやってきた。普通郵便でもどうにかかなりそ うなサイズの本なのに…	男性	22	広島県	学生

多少アマゾンの本購入の際は、折れ厳禁の心意気は分かるのだが ちょっと過剰かな。でも、あの会社の顧客様の元に綺麗に商品をお届けするという気持ちの表れと思っている。	男性	43	宮城県	自由業
小さい物なのにでかいダンボールに入ってたこと	男性	48	鹿児島県	自営業
店の名前は覚えていませんが、靴を買ったときに靴を入れる箱をダンボール箱に詰めてあるのは過剰だと思います。 靴の入っている箱だけでよいのですが・・・	女性	32	神奈川県	会社員(技術系)
今まで購入した商品に関しては、特に感じた事はありません。	女性	60	静岡県	専業主婦
カタログが多い	女性	52	鹿児島県	パート・アルバイト
ビックカメラ	男性	28	福岡県	パート・アルバイト
商品に対してダンボールが大きすぎること 楽天にある夢みつけ隊。	男性	24	神奈川県	会社員(事務系)
小さいブラシを一つ頼んだだけなのに、やたら大きいダンボールに入っていた。しかも二重梱包。 お店の名前は忘れたが梱包ダンボールの中に商品が入った箱・隙間を埋めるための箱・クッション役割の紙類がギッシリ入っていた。	女性	26	愛媛県	専業主婦
オープン化粧品で化粧品ひとつひとつが袋に梱包されているうえに、ぷちぷちで個々にさらに包まれていた。	女性	30	大阪府	会社員(事務系)
過剰梱包と感じた商品は今までに購入した事はない	女性	46	栃木県	会社員(その他)
品物の破損等を防ぐ為にに入れてくれたものとして考えるので、過剰梱包と思った事が無い。	女性	49	大阪府	専業主婦
過剰包装と言えるかどうかわかりませんが、アマゾンからデジカメ用のピクチャーカードを購入したとき本体の数倍もの段ボールに入ってきました。あまり小さい梱包だと輸送上の不便があるのかもしれませんが・・・	女性	61	宮城県	その他
赤すぐ	女性	34	神奈川県	専業主婦
毎回余計なカタログや広告が入っていて処分に困る	男性	46	宮崎県	会社員(技術系)
パソコン部品 わずか数センチ角の商品を30センチ角程の段ボールで送ってくる	男性	60	三重県	自営業
どこの会社のどの商品も、私が購入した限りでは、問題に感じるほどのものはありませんでした。	男性	60	三重県	自営業
イマージュ:下着の通販。ひとつひとつ袋に入れられているが、ビニール製じゃなく、もっと簡便な物でもよいと思う。ダンボールだと、商品以外にカタログも入っているのだからダンボールはかさばって困る。	女性	24	埼玉県	会社員(技術系)
店は覚えていないが、やたらと大きなダンボールが届き、何かと思ったら通販の品物(小さなもの)だった。 通販をするのなら、箱の大きさはいろいろとそろえておいてほしい。	女性	35	東京都	会社員(事務系)
通信販売はここ2~3年頻繁に利用しているが、自分が今まで買って来た範囲では過剰梱包と思ったことは無い。 逆に梱包不足を感じる事は間々あったが・・・	男性	43	神奈川県	その他
とても小さい物なのに小さい箱に入ってクッションを入れてとても大きな箱に入っていた。 お店名は忘れました。	女性	56	埼玉県	会社員(事務系)
店の名前は忘れましたが、必要以上に大きいダンボールの中に、更にダンボールに入れた商品を受け取ったとき感じました。しかも、緩衝材はない。	女性	32	三重県	専業主婦
アマゾンで本を一冊購入したが、少し大きなダンボール箱に入っていた。	女性	34	静岡県	専業主婦
店の名前を忘れたがブリザードフラワーを買い求めた時に周囲が新聞紙が一杯つまっていて手間でした	女性	59	東京都	自由業
アマゾンの本の梱包してある段ボールが大きすぎる。 もうちょっとなんとかならないかいつも思うし、アマゾンをたくさん利用しているので、箱がたまるし、もったいないような気がする。	女性	36	青森県	パート・アルバイト
アマゾン(本を購入)	男性	29	島根県	学生
中身に対してダンボールが大きすぎる	女性	52	愛知県	パート・アルバイト
ハムのギフトセット	男性	41	千葉県	会社員(技術系)
名前は忘れたが、薔薇の植木を買ったときの箱がとてもおおきかった。	男性	28	兵庫県	会社員(技術系)
アマゾンのマーケットプレイスでギターのエフェクターを買ったが(店名は忘れました)、モノに対して箱が大きく、ピンポン玉小の緩衝材が山ほど入ってて処分に困った。	男性	28	兵庫県	会社員(技術系)
ドラえもんずベル。大きな箱に小さな箱、さらにその中にデジカメの箱が入っていた	女性	30	静岡県	会社員(その他)
ネットプライス。ダンボールが大きかった。	女性	53	埼玉県	パート・アルバイト
DHC、セシール、味の素、その他色々 商品の数が少ないのに、異常に大きな箱に緩衝材を沢山入れて送ってくる。小さい袋入り、たった一個なのに箱に入れて・・・おまけに送料を5~600円取られたこともある。	女性	58	愛知県	自由業
店名は覚えていませんが、以前バックを買った時にやけに大きなダンボールに入っていてビックリした事があります。	女性	38	長野県	パート・アルバイト
大切に梱包してくれてるので過剰とはおもいません。	女性	61	静岡県	自営業
おいしくす=> 食品なので、各商品ごとに袋にいれるのは、りかいするが、さらに箱にも入っていて、無駄。さらに、毎回ダンボール箱での配送となるので、毎回捨てるのが無駄。	女性	44	東京都	会社員(事務系)

どこの店かは忘れましたが、商品に比して明らかに大きい箱で送られてきた時は過剰梱包だと感じました。	男性	20	愛知県	学生
過剰梱包だと感じた事はありません。	女性	35	兵庫県	専業主婦
amazonで買ったとき、本をダンボールで固定してその上大きめな箱に入っている	男性	41	愛知県	会社員(技術系)
ジャパネットタカタでPCを購入した時、余りも過剰包装で、ありました。	男性	69	兵庫県	その他
何社かありますが・・・「こんなに大きな箱でなくても良いのに」・・・と感じます。	女性	57	神奈川県	専業主婦
アマゾン:包装が商品に比べ大きすぎる	男性	46	東京都	会社員(技術系)
お店の名前を忘れたのですが、ミシンを買った時に過剰包装されて届いた。その時の包装は、まず、段ボールの二重包装で、その中に発砲スチロールがあり、さらに、ミシンとその他の部品(足踏みペダル、プラグ、ミシン糸)が別々に袋に入っている。	女性	21	大阪府	学生
アマゾンからCD1枚を送られたとき、CDと比べてかなり大きな箱に出しにくい状態で入れてあった。	女性	67	千葉県	自由業
amazon.co.jp ゲームソフト1つに段ボールは不要。Expackぐらいのもので十分。	男性	31	神奈川県	会社員(事務系)
普段利用している通販で、過剰包装と感じた覚えはない。かさばって困ると思った緩衝材も、その商品を保護するためには、仕方がないと思えるものだった。	女性	36	東京都	会社員(事務系)
オールアバウトで購入したか、当選したキャンドル	男性	38	大阪府	会社員(事務系)
お店の名前は分からないが、過剰ともいえる包装。 商品に対し、梱包が大きく、箱の中にさらに箱・・・また紙で包んでさらにビニールに包まっていた事。 壊れやすいものでもなかったので無駄を感じた。	男性	40	愛知県	会社員(その他)
千趣会一箱の中に箱 糸満もずく産業一発泡スチロールの大きな箱が2つも送られてきたが、1つに詰められた	女性	39	東京都	会社員(事務系)
ゴルフダイジェストの梱包。ゴルフボール1ダースに大きな段ボール箱でくる。送料込みだから実害はないけどもう少し梱包を考えてもいいかな。	男性	58	兵庫県	会社員(事務系)
楽天のペット用品で、段ボールの大きさに驚いた。無駄なきがする。梱包方法を考えるべきである。	女性	60	福岡県	専業主婦
店舗名は控えますが、段ボールを梱包するガムテープや透明ビニールテープの過剰使用が気になることがありました。	女性	44	東京都	専業主婦
サントリーの健康食品、外箱が大きすぎる。	女性	54	千葉県	会社員(技術系)
セシール 箱が大きいし希望しないチラシ等がたくさん入っておりそれもゴミになる。(紙としてリサイクルに出しているが)	女性	52	栃木県	専業主婦
Amazon 本1冊に対して箱が大きすぎる	男性	36	北海道	公務員
昔はよくあったが、今は見かけない。	男性	44	広島県	その他
一般的には小さな品物、例えばコンパクトフラッシュ、フラッシュメモリー、プリンター用インク、サプリメントなどは中身の大きさの割りに梱包が大きい。ひと工夫欲しい。	男性	69	愛知県	その他
アマゾンで特殊な版型の本を注文した時に、非常に薄い本だったにも関わらず、高さのある段ボール箱だったのは無駄だと感じた。	男性	41	静岡県	会社員(その他)
amazon→商品に対し、ダンボールが大きい。書籍やCDなどは封筒でも良いと思う。	男性	36	埼玉県	会社員(技術系)
店名は忘れましたが、10X10cm大の大きなのに A4大の大きさの段ボールに入って送られてきた。	男性	41	東京都	会社員(その他)
中身に衝撃緩和材とかも無い	男性	36	大阪府	その他
段ボールが大きすぎ無駄	女性	37	宮城県	専業主婦
毎回ということではないがペルーナで何枚もの袋に入っていたことがありました。	女性	50	大阪府	専業主婦
通信販売で注文して、過剰梱包だと感じたことはない	女性	57	東京都	専業主婦
記憶に残るほどの過剰包装はない	女性	57	東京都	専業主婦
商品保護の為、過剰梱包のほうが助かる感じなので困ったことはないですし私が利用するお店は適度な感じで梱包してもらえてる感じです。	男性	35	埼玉県	会社員(事務系)
ダンボールの中にダンボール	男性	29	神奈川県	会社員(技術系)
店名は覚えていない	女性	51	東京都	パート・アルバイト
化粧品会社全般。ほとんどの企業は、化粧品の箱が大きすぎます。	女性	51	東京都	パート・アルバイト
トレンドワンという店で、マイクロSDカードを購入した時、箱の中に箱がありさらに、新品の包装された商品が入っており、緩衝用の素材もあったが如何にも嚴重すぎて、何が送られてきたかとびっくりした。	男性	50	岐阜県	公務員
まだ、ごみの分別がうるさくないので、べつにないです。	女性	57	静岡県	パート・アルバイト
濱野のパックを購入すると、毎回商品よりかなり大きめの箱の中に、さらに箱に入って、おまけに頼みもしないのにリボンまでかけられて送られてくる。パックは上質で気に入っているのですが..	女性	50	東京都	会社員(事務系)
アマゾンが露骨にひどい。漫画本1冊を大きなダンボールを送ってくる。	男性	39	東京都	会社員(事務系)
電気製品の梱包材において、処分することを考えていない。 作り手側のコスト、作りやすさ重視。	男性	56	富山県	自営業

千趣会	女性	40	神奈川県	専業主婦
オークションを利用した際。 三重の箱詰めだった事。	男性	53	宮城県	会社員(技術系)
コーヒーポッド(100個以上)をダンボールに入れ、更に大きなダンボールに入れて送られてきたとき。	女性	33	宮城県	パート・アルバイト
基本的には適正でした	男性	24	山口県	学生
まだそのようなお店には出会ってません。	女性	37	北海道	専業主婦
お店は楽天のネットショップで魚介類を購入したとき、再利用できないクールアイスボックスのようなものがあったのだが ショップの名前は覚えていない	女性	40	千葉県	専業主婦
ソフマップでCD1枚買ったときでさえ段ボール箱にたくさんの紙緩衝材をつめて送られてきた	男性	32	東京都	会社員(技術系)
新星堂、ポスターつきの場合ポスターを丸めたのサイズに合わせてCDを梱包する	男性	34	宮城県	会社員(事務系)
商品が小さいわりに箱が大きい	男性	59	兵庫県	パート・アルバイト
環境に配慮したお店なので、そのように感じたことはない。	女性	27	群馬県	その他
個人で利用したものではありませんが、会社で利用してる事務用品通販のアスクル。紙が過剰に入ってる。こまっている。	男性	29	神奈川県	会社員(事務系)
アマゾンが本の大きさの割に大きな箱で送ってきた。	男性	37	大阪府	会社員(事務系)
買ったものが小さくても捨てるのに苦労する。	男性	37	大阪府	会社員(事務系)
色々なお店を利用しているのでどの店と限定するのは難しいですが、過剰梱包だと感じる事といえば箱の中にさらに箱が入って いたり、新聞紙をくしゃくしゃとして緩衝材代わりに使われているときなどそういった風に感じます。	女性	27	熊本県	会社員(技術系)
過剰包装と感じるお店はありませんでした	女性	31	埼玉県	専業主婦
覚えてないが箱が大きいことが多い	女性	52	埼玉県	パート・アルバイト
箱の中に箱が入っており更に発泡スチロールが入っていたら最悪と感じる。	男性	58	東京都	会社員(その他)
箱の中に箱、その中にまた箱があったが店名は忘れた	女性	62	東京都	専業主婦
アマゾンの書籍。商品に対して大きすぎる時がある	女性	38	東京都	専業主婦
以前は商品より梱包材の方が多いような配送もあったが、最近は各社それぞれ商品に合わせて梱包方法を簡素化・多様化しており、 段ボール箱の固定金具不使用や住所シールをはがしやすくする等の改善もされてきたと感じている。	女性	55	東京都	専業主婦
しいていうなら、果物の表面を保護しているとは思いますが、 過剰梱包というところを思い出しました。	女性	61	京都府	パート・アルバイト
「株式会社ジーエーピー」果物の品質は、抜群にいいです。 ダンボールが大きすぎて、中身が小さい。店の名は忘れた。	男性	61	東京都	自営業
百貨店の通信販売。	男性	34	大阪府	会社員(事務系)
商品をメーカーの紙で包んであるのに紙袋もついてくる。 必要な場合もあるが自宅使用の場合もついてくる。	男性	34	大阪府	会社員(事務系)
過剰梱包を受け取ったことはない。	女性	68	福岡県	専業主婦
特に過剰梱包ということで店の名前をあげる程の例はありません。 ダンボールの大きさがやや大きいと思うことは多々あります。 発泡スチロールは捨てるのに困るときはありますが、 店が悪いのではなく捨てるのにゴミ収集システムが悪い。	男性	34	富山県	会社員(技術系)
amazon.co.jp SDカードを1つだけ買ったのに、雑誌が十数冊入りそうな段ボール箱で送られ、輸送効率がよくないと思った。	男性	24	北海道	自営業
商品により梱包の仕方は異なるが、過剰包装と感じたことは無い。	男性	61	愛知県	自営業
とにかく商品にたいして箱が大きいことが多い。 同じ日に頼んだものでも1日違いで箱をわけて送ってきたりするのも箱がもったいない。	女性	39	東京都	パート・アルバイト
店舗の名前は覚えていないが、楽天のショップです。小さなPCの部品に対して大きな箱とエアークッションが必要以上に詰め込んで あった。一個一個潰して処分に時間がかかった。	女性	63	茨城県	専業主婦
お店の名前は忘れましたが、小さいものを買ったのに、ダンボールがやたら大きく資源の無駄遣いを感じました。	女性	24	兵庫県	専業主婦
ニッセン。ダンボールが中身よりもかなり大きい事が多い。注文した商品のほかに宣伝のチラシや試供品が大量に入っているのが すごく資源の無駄使いだと思う。	女性	30	神奈川県	専業主婦
主人がすごく小さいものを頼んだときに、ダンボールに入っていたのにはビックリした。	女性	44	栃木県	専業主婦
箱の中にまた箱があるとき	男性	34	岐阜県	会社員(その他)
特に過剰包装とは感じないが。。購入した商品がさらに無地の段ボールに入っていましたが入りかたが他人に知られずこれは店舗 側の気遣いですね。段ボールならリサイクルできるので問題ありません。	女性	68	東京都	専業主婦
強く思ったことはないが、中身に対して箱が大きいと思うことはあった。お店の名前は覚えていない。	女性	47	北海道	会社員(その他)
Amazonの場合、商品保護のためだと思うが箱が大きすぎると思う。CD1枚でも包装によってメール便で来る時と違う時がある。	女性	45	群馬県	専業主婦

小さい商品なのに大きな箱でクッション材がいっぱいとき	男性	35	滋賀県	会社員(技術系)
アマゾン	男性	59	静岡県	自営業
本の梱包にクッション材が入っている。	男性	26	広島県	パート・アルバイト
amazonで買うと商品よりでかすぎる箱に入って送られてくる	男性	60	千葉県	会社員(技術系)
小林製薬、薬2袋なのにでかい箱できたこと	女性	59	兵庫県	専業主婦
特に思いださないが、商品にあった大きさを、送ってほしい	男性	67	大阪府	その他
我が家では今のところその様な過剰包装と言うか	女性	46	群馬県	会社員(事務系)
処分に困った事は無い!	男性	33	兵庫県	会社員(技術系)
最近か簡便なものが多くてとくには気になった商品はないです。	女性	61	大阪府	専業主婦
重要なのは再利用しやすい緩衝材なこと。、過剰梱包は歓迎、(運送会社さんとの契約上)大きくなるからと言って送料が変わることもなく特に不満は無い。	女性	61	東京都	専業主婦
最近では簡易包装されている事が多い	女性	64	埼玉県	専業主婦
名前は忘れたがサプリメント等の小物類でメール便でも充分だと思いがカタカタ音がする程大きな箱で送られて来た事あった。	女性	30	千葉県	専業主婦
化粧品	男性	55	愛知県	会社員(事務系)
特に過剰梱包だと感じたことはありません。	女性	43	兵庫県	公務員
ペットフードをよく買っているが特に過剰な梱包はされていない。	女性	29	山形県	会社員(事務系)
DHCで少しの商品購入でものすごい大きな段ボールにエアクッションが4つも入り邪魔になった。	女性	35	東京都	会社員(事務系)
必要以上に箱が大きい	男性	54	東京都	自営業
頼んだ物に対してすごい大きい箱にたくさんのプチプチで送られてきたこと(靴)	男性	61	東京都	経営者・役員
ユニクロ	女性	44	愛知県	会社員(事務系)
段ボール箱が大きすぎる	男性	36	東京都	その他
自転車販売のジョイン	女性	35	静岡県	会社員(事務系)
フェリシモ:服1着におおげさなダンボールはやめて欲しい	女性	35	東京都	会社員(その他)
極端な梱包はお目にかかった事がない	男性	57	千葉県	会社員(事務系)
お店は覚えていないが、商品に対して箱が大きすぎる事はある。	男性	58	北海道	会社員(技術系)
セシール	女性	43	奈良県	専業主婦
カタログと一緒に送られてくるので、商品が小さいのに、とんでもなく大きなダンボールで来たことがある。	女性	66	北海道	専業主婦
過剰梱包と認識した経験はありません	女性	42	三重県	専業主婦
小さな商品なのに、かなり大きい梱包	女性	60	東京都	その他
昔はともかく、最近ではリサイクルの考えが浸透してきたり、メール便が普及してきたので、あまり過剰包装の商品はないように思う。	女性	27	宮城県	会社員(事務系)
ケンコウコム	女性	29	神奈川県	専業主婦
ブラックジーンズ1つなのに箱にはいってくる。	女性	30	富山県	会社員(技術系)
封筒でいい。送料が高つく	男性	29	東京都	会社員(技術系)
アマゾン:段ボールの中に本を1枚の段ボールにビニールで巻いて入れてある。	男性	25	岡山県	学生
色々な店を使っているで、特定しないが過剰包装がほとんどで空けるのも時間が掛かり、捨てるにも面倒、勿体無い。	女性	62	千葉県	パート・アルバイト
薄い小さな物を頼んだのに大きめの段ボールで来たことがあった。コンビニ。	女性	44	福井県	専業主婦
どこかは忘れたが、商品に対してやたらと大きなダンボールで運ばれてくる場所があった。箱が大きい為、緩衝材も沢山入っていた。	女性	26	大阪府	会社員(その他)
箱入りの商品が袋に入れてあり、さらに緩衝用の紙を入れたダンボールで届いた。店名は忘れた。	女性	45	滋賀県	専業主婦
メモリーカードなど本当に小さいものなのに通常の梱包がされていて、商品に対して梱包が異常に大きすぎた。	女性	23	東京都	会社員(事務系)
Amazon	男性	25	岡山県	学生
どの通販でも、商品に対して、箱の大きさがあまりにもでかすぎます。	女性	62	千葉県	パート・アルバイト
よく覚えてないが確かアマゾンで本を購入したとき感じたような気もする。	女性	44	福井県	専業主婦
中の梱包材が多かったり、また箱が入っていたりした。	女性	26	大阪府	会社員(その他)
ユニクロのオンラインストア。衣類のみの注文なのに大きいダンボールに商品が入れられて送られてきた。ダンボールのスペースにまだ余裕もあったし、衣類だけなら厚めの袋に入れて送るので十分だと思う。その方が外の梱包(袋)の処分に手間がかからないので楽。	女性	45	滋賀県	専業主婦
特に筒条梱包だと感じたお店はありません。が、再春かんの化粧品は梱包にタオルハンカチが使われていて、ゴミになる事もなく利用できる点でいいと思います。	女性	23	東京都	会社員(事務系)
しいて挙げるならば「amazon」のダンボール箱は商品に対しての箱の大きさが、若干大きすぎると感じる。	女性	23	東京都	会社員(事務系)

楽天の書籍を送ってくれる梱包材は、外側が紙で、内側がプチプチなのですが、私の地域では紙と柔らかいプラスチックは分けて出したいので、はがすのが大変。べったりくっつけず、他の方法はなかったのでしょうか。	女性	35	福島県	専業主婦
最近は、かなり、配慮されているので、特にはありません。	女性	45	東京都	専業主婦
アマゾン CD一枚をダンボールに入れて送ってくる	男性	22	岐阜県	会社員(その他)
通販はどこで頼んでも基本的に過剰包装だと感じる。	女性	27	埼玉県	会社員(事務系)
オルビスで以前注文した時、商品よりだいぶ大きい箱でおくられてきたのが、もったいないと思いました。	女性	28	京都府	パート・アルバイト

Q9 質問文

その他、梱包・緩衝材等について、何かご意見ございましたらお書きください。

(505件)

【 】	性別	年齢	都道府県	職業
商品の品質が保てればいい	男性	44	東京都	公務員
シンプルに包装して欲しい	男性	31	福岡県	会社員(技術系)
本を購入したとき、たった2、3冊なのに大きな段ボールですかすか状態で送られてきた。	男性	56	鹿児島県	会社員(事務系)
エアークッションは捨てるのにどうしろいいのかわかりません。	女性	31	山梨県	専業主婦
1個ずつ切り刻まないと駄目なのでしょうか??	女性	49	千葉県	自営業
出来れば梱包資材として無くなって欲しいです。	男性	42	愛知県	公務員
捨てる時に捨てやすい形態であって欲しい	女性	62	静岡県	その他
発泡材はあまりきれいでない気がする	女性	55	兵庫県	その他
商品の保護については、破損の無い方が面倒がない	女性	67	大阪府	専業主婦
地球環境のため、必要最小限の梱包にして欲しい。	男性	41	岐阜県	会社員(技術系)
簡易包装になってきてると思います。	男性	60	大阪府	その他
今まで利用した範囲では、適切と思う梱包だった。	女性	31	静岡県	パート・アルバイト
段ボールで十分	男性	52	愛知県	経営者・役員
エアークッションが良い	女性	35	大阪府	専業主婦
必要最小限で抑えていただきたい	女性	40	東京都	自由業
見た感じ気持ちよければ、環境にやさしく、コストをかけずにできればいいと思います	男性	64	茨城県	自由業
色々難しいと思う	男性	63	神奈川県	その他
リサイクルに出しやすいものが良い。	女性	68	福岡県	専業主婦
特にはない。	男性	50	愛知県	公務員
箱が大きすぎるのが一番困る	女性	62	千葉県	専業主婦
商品が安全・確実に送られることが大事だと思う。	女性	27	沖縄県	パート・アルバイト
工業製品の場合、箱を上積みにして耐えられるだけの強度も必要だが、製品が消費者の手元に届く時は関係のない話。	男性	38	神奈川県	会社員(事務系)
この中間で適正な箱や梱包があればいいと思う。	男性	35	秋田県	会社員(その他)
もっと簡易包装でもいいかなあと。	男性	68	神奈川県	自営業
プラスチック類は使わないでほしい。	女性	68	東京都	その他
現在利用している通信販売では過剰梱包の印象を受けたことはありません。	女性	60	滋賀県	専業主婦
個人的には、商品を守ること(壊れないこと)を最優先して欲しいです。	男性	62	神奈川県	その他
家庭で再利用できるものが良い	男性	66	広島県	経営者・役員
再利用と簡単なものがECOでいい。	女性	64	静岡県	その他
段ボールのフタ留めの大きめのホッチキスが外れなくて困るのならやめてほしい、手に刺さる時がある。	男性	36	大阪府	自由業
過剰包装がたまにある	男性	65	三重県	その他
ダンボールがテープで巻かれており、テープを切るのに苦労する。	男性	32	愛知県	会社員(その他)
出来るだけ簡素を希望する	女性	21	福岡県	学生
簡素で再利用しやすい	女性	45	愛知県	パート・アルバイト
出きる限り燃えるゴミになるものを	女性	29	東京都	会社員(事務系)
箱ではなくてもいいものがダンボールに入っていたりするので、もったいない	男性	39	鹿児島県	パート・アルバイト
梱包は開けるのが簡単なものにしてほしい	男性	41	熊本県	会社員(技術系)
発泡スチロールのブロックのものはしっかりしていてよいが商品を取り出すとき大変だし、ごみとして大きい	男性	41	徳島県	その他
頼んだ商品が破損しない程度にある程度省いた梱包でよいと思います。用意しているダンボールの種類が限られているためしょうがないとは思いますが、もう少しダンボールに細かいサイズぎざみがあると良いのかなあとと思います。	女性	41	徳島県	その他
時々商品よりかなり大きいダンボールで送られてくるのがイヤ	女性	41	徳島県	その他
個人的には梱包が過剰だと思う物も有るのですが、人によっては保護材が少ないとクレームを付ける人もいるので、お店としては梱包過剰になるんではないかなと思う時もあります。	女性	41	徳島県	その他

色付きの中身が見えないようなエアマットがあれば、梱包はもっと簡易になるのでは？	女性	38	大阪府	その他
最近は簡易包装が多いので今のままで十分です。	女性	28	三重県	専業主婦
新聞紙などの廃材活用をすすめて欲しい	男性	51	奈良県	会社員(技術系)
商品を保護して、後片付けしやすいものであってほしい。	男性	67	千葉県	自由業
資源の無駄だと思うし、後の処理が大変なので程ほどにして欲しい	女性	64	神奈川県	専業主婦
しっかり梱包されておればいい。	男性	22	大阪府	学生
丈夫で薄く、後始末にもかさばらない物が理想です	女性	50	兵庫県	専業主婦
できれば緩衝材は発泡スチールは止めてほしい。	男性	69	千葉県	その他
商品を保護するために緩衝材は必要であるが、商品に適した梱包であってほしい	男性	63	埼玉県	パート・アルバイト
出来るだけエコに準じた、自然に帰せる材が望ましいと思います。	女性	69	宮城県	専業主婦
きちんとカバーがしてあれば、シュレッターくずのような、使えないものを再利用することは良いと思う。	女性	56	神奈川県	会社員(事務系)
特にないが、環境に配慮した包装で商品を送ってくるとその会社の好感度が高まる	女性	47	大阪府	パート・アルバイト
体裁ではなく、効果のある最低限の大きさ	女性	61	千葉県	専業主婦
缶に梱包されているものに紙やダンボールで何重にも放送する必要はない。	男性	41	神奈川県	会社員(技術系)
軽量であり、少ない	女性	25	北海道	学生
ゴミにしてもかさばらないものが嬉しいです	女性	25	北海道	学生
無駄遣いは避けて欲しい。	男性	31	青森県	会社員(その他)
多少ゴミが増えるかも知れないけれど、壊れたりして届くよりはきっちり梱包してある方がいいと思う。ただ、あまりにも梱包の仕方が雑だったりするとそのお店は二度と使わない。	女性	40	福島県	パート・アルバイト
割れ物でない商品(服など)ダンボールを使わずに袋にいれて発送したら、ごみも減ると思う	女性	28	京都府	専業主婦
リサイクルや再利用できるので現状でいいと思う。ただ、一般家庭では再利用できない物が多いのでは・・・	男性	51	千葉県	経営者・役員
過剰な包装等を控えてもらえれば、特にこだわりはありません。	男性	44	愛知県	会社員(事務系)
もっと簡素で良い	男性	26	千葉県	会社員(技術系)
最近はこの業者も必要最小限となって来ました。	男性	60	福岡県	会社員(技術系)
商品の保護のためには仕方がない	女性	64	滋賀県	専業主婦
新聞紙などの緩衝材で十分だと思う	女性	63	千葉県	その他
衝撃吸収クッションを使う	男性	56	青森県	会社員(事務系)
基本的にはありがたい。オークション出品をやっているのだから、その時に使える。	男性	22	広島県	学生
そんなに気にしたことはない。	男性	28	大阪府	パート・アルバイト
送料が安くなって、商品が傷つかなければいい	男性	28	大阪府	パート・アルバイト
一升瓶のように 代金返還制度で、その回収先がたとえば宅配業者さんがやってくればなど。発泡材は2円とかなんとか。	男性	43	宮城県	自由業
ま、タダであるなら スーパー・郵便局・銀行等回収ボックス置くとよいか。	男性	43	宮城県	自由業
何十にも包装されたものは商品を取り出すのが面倒	男性	62	岐阜県	その他
繰り返し使えるものもいい	女性	29	宮城県	専業主婦
商品に対して大きすぎない方がいいと思う。	女性	47	愛知県	パート・アルバイト
必要最低限でいいと思う	女性	44	徳島県	会社員(事務系)
過剰包装は困るが商品を保護するためならいいと思う	女性	61	茨城県	専業主婦
価格と相談 商品が傷んでなければ(痛まなければ)何を使ってもよし	男性	59	兵庫県	パート・アルバイト
商品の大きさに見合った梱包にして欲しいですね。	男性	48	鹿児島県	自営業
地域でリサイクル回収しているので捨てることはないが なるべく最小限がいい	男性	23	福岡県	会社員(技術系)
なるべくエコがいいのは判るが、箱の中でがたがたしたり、夢のある商品を古新聞でくるんだだけというのはいただけない。	女性	44	神奈川県	専業主婦
適度な大きさの箱でよい、いつも大きい	女性	50	東京都	パート・アルバイト
適正なサイズが、大切。	男性	63	岩手県	会社員(その他)
丁寧すぎる	男性	53	神奈川県	自営業
ガムテープを必要以上に貼ってあるのは、困ります。	女性	56	北海道	専業主婦
今まで特に感じた事はありますが、必要以上の緩衝材はこれからも必要ないと思います。	女性	60	静岡県	専業主婦
もう少し簡単でもいいが、送料無料してくれるといいです	女性	52	鹿児島県	パート・アルバイト
必要最小限でいいと思う。	男性	40	兵庫県	会社員(その他)
利用者がもっと再利用できるような仕組みを考えていかないといけない	男性	28	福岡県	パート・アルバイト
できるだけ小さくしてほしい	男性	44	東京都	会社員(事務系)
配慮されている	男性	68	神奈川県	自営業

必要以上の大きなダンボールに入れないでほしい	女性	54	山形県	専業主婦
シンプルが一番	男性	24	神奈川県	会社員(事務系)
商品が最低限保護されていれば、梱包や緩衝剤は少ない方がよい。	女性	50	愛知県	パート・アルバイト
梱包材はできれば分割できるものがよい	男性	39	大阪府	会社員(事務系)
無駄に処分はしていないので今のままでもよい	男性	67	大阪府	その他
すべてダンボールで出来るといい	女性	33	愛知県	専業主婦
箱が大きすぎるのが多い	女性	40	大阪府	会社員(その他)
捨てるのが面倒でないものを使ってもらえるとありがたい	女性	26	愛媛県	専業主婦
ごみが増えるのでシンプルでいい。	女性	30	大阪府	会社員(事務系)
梱包・緩衝材は会社に持っていき再利用している	女性	46	栃木県	会社員(その他)
発泡スチロールは私の居住地では不燃ごみ扱いになるので、勿体無いな～・・・と思う。再利用出来たら良いのに・・・。	女性	49	大阪府	専業主婦
商品が壊れない最小限の包装を徹底してほしい。	男性	28	東京都	会社員(事務系)
開封したときに小さな屑が出るために掃除機が必要になるものは困る	女性	40	大阪府	パート・アルバイト
簡易・再用品品を使って欲しい	男性	51	福井県	会社員(その他)
再利用できるものにすればいい。				
発送先で引き取る。	男性	42	埼玉県	会社員(技術系)
リサイクルに出せるものは面倒がらずに何でも分別するのですが、段ボールのシーリングに紙製品ではなくプラスチック(?)テープを使っているものがときどきあります。いちいち全部はがすのが結構時間がかかるので、段ボール類には紙系テープを使ってほしい。	女性	61	宮城県	その他
商品がしっかり保護されていることです	女性	57	奈良県	専業主婦
ひどくごみを出さなければ、クッションとして成り立っているのであればそれでいい。	男性	37	埼玉県	自営業
いま頼んでいるところは紙なのでたたみやすく、子供の絵描き用にもなっています。	女性	41	北海道	自営業
過剰包装はしない方がよいものの、オークションで落札した商品がショップで購入したにもかかわらず、雑に梱包されて届くことがあり、最低でも商品を保護する意識はほしいと思う。	女性	41	千葉県	パート・アルバイト
ダンボールに張ったりする住所などのシールをはがしやすくしてほしい。	女性	37	福岡県	専業主婦
簡単に開封できる梱包にして欲しい	男性	55	青森県	自営業
商品が破損しなければいいと思う。	女性	27	埼玉県	専業主婦
本をよく注文するが梱包がきつすぎて跡が残ることがあり非常に悲しくなります。	女性	30	千葉県	専業主婦
リユースできるもので、たためるものありがたい	男性	63	東京都	その他
資源の無駄を省けるようなものをもっと出回ればいいと思います	女性	22	大阪府	会社員(技術系)
簡易なものでもいいが、商品を保護する機能をそこなわないことが第1だと思う。例)商品に傷がついていたことがあった。おそらく運送の途中だとと思われる。	男性	37	大分県	公務員
カタログ、広告は不要	女性	34	神奈川県	専業主婦
商品に見合った梱包にしてほしい。	女性	27	千葉県	会社員(事務系)
環境に配慮した梱包を望みます	男性	60	三重県	自営業
大切な取り組みだと思います。				
クッション材の必要ない商品にいろいろ入れるより、運送時に衝撃の少ない方法を取れるなら、緩衝材は必要最低限で済むのではないかとと思います。	女性	24	埼玉県	会社員(技術系)
梱包不足で気になる事はあったが、過剰梱包は今のところ無い。				
自分は贈り物の場合でも全て手渡しだったので、確認して必要な物(贈り物)だけを確認して持っていったから梱包不足以外気になったことは無い。	男性	43	神奈川県	その他
自分が買った物に関しては、コストパフォーマンスが合えば再用品品がもっと増えてもいいと思いますが…				
環境に配慮して簡易包装で	男性	48	佐賀県	自営業
できるだけ 簡素にリサイクルできるように	男性	66	岡山県	自由業
家庭で再利用できるものがよい。	女性	57	東京都	会社員(技術系)
バラバラのものは、紙でも発砲材でも散らかって困ります。	女性	56	埼玉県	会社員(事務系)
できれば、余計なチラシなど入れて欲しくない。	女性	38	神奈川県	専業主婦
梱包されていても商品が壊れていたことがある	女性	29	岡山県	会社員(その他)
商品が傷にならない程度で簡易包装が理想。	男性	58	静岡県	自営業
なるべく小さくしてほしい	女性	29	神奈川県	専業主婦
自分購入の場合、割れ物とかでなければ簡易的な包装でいいと思う	女性	29	福岡県	パート・アルバイト
最低限でいいと思う	男性	25	北海道	学生
ビニールや発泡スチロールより、紙バースが良いと思う	男性	47	千葉県	会社員(技術系)

取りにくくぐるぐる巻きにされたガムテープはとても不快。	女性	32	三重県	専業主婦
分別しやすく、簡易がよいと思う	女性	34	静岡県	専業主婦
過剰包装より商品を動かないようはめこみにすれば色々入れる必要はないのでは。	女性	59	東京都	自由業
商品を保護するのはわかるけど、過剰だなど思うことがたくさんあります	女性	36	青森県	パート・アルバイト
エコパックみたいになればいいのに	男性	29	島根県	学生
少しの傷なら気にしないので小さくしてほしい	女性	36	東京都	専業主婦
発泡スチロールは好きではないです。	男性	65	鹿児島県	その他
再利用できる梱包剤だといいい。	男性	65	北海道	その他
どの程度の軽梱包出来るかがわからないので。。	女性	52	愛知県	パート・アルバイト
空気のパックが一番始末がいいと思う	女性	52	福島県	その他
しっかり閉めなくてはならないからでも、開けにくい・切り抜くテープは大変です。改良してほしい。				
中身が強連句異様にしてくれ散ればいい	女性	51	和歌山県	パート・アルバイト
なかみが壊れにくいようにしてくれていれほしい	男性	41	千葉県	会社員(技術系)
商品の保護は大切だが、あまり大きすぎないようにしてほしい。	女性	60	神奈川県	会社員(事務系)
すくないほうそうがよい	男性	28	兵庫県	会社員(技術系)
緩衝材が少なすぎるのも心配な面があるが、モノに対して箱が大きすぎると不快になってしまう。	女性	30	静岡県	会社員(その他)
捨てにくいものはやめてほしい	女性	53	埼玉県	パート・アルバイト
宅急便などの荷物のゴミは前の比べてかなり多くなった。	女性	58	愛知県	自由業
商品を保護できる最低ラインの梱包にして欲しいものです。送料無料でも、箱と緩衝材ばかりが多すぎて、不必要なチラシが入っていたりして、ゴミが増えて困るというより、分別するのが面倒だし、保管場所に困る事もある。	女性	38	長野県	パート・アルバイト
壊れ物でない場合はそんなに梱包材を入れなくてもいいと思います。	女性	61	静岡県	自営業
分類処分できるので、商品が、痛むよりいいとおもいます。	男性	20	千葉県	学生
しっかり梱包してくれているので、ものが壊れにくく助かっている。	男性	60	愛媛県	会社員(その他)
最小限のものにしてほしい	女性	44	東京都	会社員(事務系)
リサイクル可能な梱包・緩衝材がもっとでき、利用されるようになればいいのと思う。	男性	20	愛知県	学生
環境に優しい衝撃吸収に優れた梱包材があればいいと思います。	男性	40	広島県	自営業
雑な梱包は困る	女性	39	東京都	公務員
解体しやすく、適度な大きさがよいです。	女性	50	神奈川県	会社員(事務系)
発泡スチロールのものがなんだかもったいない。それと保冷剤の処分が困る	女性	35	兵庫県	専業主婦
廃棄に悩まない材質のものが良い。	男性	51	東京都	会社員(その他)
アマゾン梱包でラップのように固定してあるのが良かった	女性	60	大阪府	その他
中国産だと梱包段ボール自体が汚い。	男性	45	埼玉県	会社員(技術系)
発泡スチロールは1個ではなく小さいので数個にして使って欲しい	女性	52	北海道	会社員(その他)
捨てるには勿体無いが、とって置くには場所を取る緩衝材がある。また、とっておいても自分で使うのが何時になるのやら…結局のところ遂にはリサイクルしてしまう事も度々。	女性	39	兵庫県	専業主婦
小さくまとまりリサイクルしやすい素材	男性	51	石川県	会社員(技術系)
どこまで必要かは商品が壊れていなくて分からないですけど、出来るだけ少ないほうが良いですね。	男性	31	大分県	自営業
無駄なく	男性	59	大分県	自由業
ワインなど、割れないか心配したが、最小梱包でも破損はない。	男性	57	東京都	その他
必要以上に入れすぎて送料の負担になる	女性	64	埼玉県	専業主婦
できるだけ最小限で、なおかつ商品の保護が完全であるといい。	男性	69	兵庫県	その他
商品の保護は、必要ですが、余りにも過剰包装でないですか。	男性	61	兵庫県	会社員(その他)
現在、仕事で商品の受け入れと発送の作業をしている無造作に緩衝材が入っているとあまり良い気がしない。	男性	57	静岡県	自営業
勿体ないほどでなくほど程に。	女性	57	神奈川県	専業主婦
ささやかな物でも、サービスとしてプレゼントが入って入ると嬉しいもんです。	男性	65	兵庫県	自営業
すべてに過剰さが目立つ	男性	46	東京都	会社員(技術系)
梱包・緩衝材の形状・大きさ等を規格化して、リユースできるようにしてほしい	女性	21	大阪府	学生
商品が傷つかなければ、最低限の包装でよい。				

もう少しすくなくていい	男性	57	愛知県	会社員(技術系)
再利用が可能なものが手元に来たら助かる 特にエアパッキンなどは使いやすい。	女性	38	千葉県	パート・アルバイト
割れ物は別として、あまり過剰に梱包されると片付けが大変なので程ほどに。	女性	37	東京都	会社員(事務系)
郵便受けに入るような小さいものは、外側を雨対策としてビニール袋などに入れて欲しい。	女性	67	千葉県	自由業
せっかく買ったので、届いたときにうれしくなるような包装でもらいたい。	男性	28	東京都	会社員(事務系)
箱が大きすぎてスカスカの時、気になります。	女性	49	石川県	専業主婦
環境に配慮してできる限りスペースを活用し、無駄なゴミを出さないような梱包を行ってほしい	男性	31	神奈川県	会社員(事務系)
発泡スチロールがリサイクルできれば良いと思う。リサイクルされている地域もあるのかもしれないが、居住地域ではリサイクルされていないので。	女性	36	東京都	会社員(事務系)
必要最小限で、リサイクルのできるものをつかって欲しい。	女性	54	群馬県	専業主婦
必要最低限でいいと思う	女性	33	埼玉県	専業主婦
あまり気にしていませんでしたが、これからちょっと気にかけてみます。	男性	38	大阪府	会社員(事務系)
宅配に対し、クレームもあったのだから、過剰包装が多い。				
壊れやすいものでなければ緩衝材もリサイクルとして新聞紙でやれば良いと思う。	男性	40	愛知県	会社員(その他)
丁寧に梱包されると気分がいいが、過剰な梱包はやはり考えものかも・・・。	男性	39	新潟県	会社員(技術系)
「燃やしてもダイオキシンが出ません」と書いてあっても、燃やせばCO2が出るのでは？	女性	39	東京都	会社員(事務系)
現状で不満はない	男性	66	兵庫県	その他
書籍をよく購入するが、店頭でつけてくれるようなブックカバーをつけてほしいと思う	女性	51	千葉県	パート・アルバイト
無駄な梱包はいらない。梱包も工夫次第で無駄が省ける。				
資源を有効に使うべき。	女性	60	福岡県	専業主婦
プラスチック製の緩衝材はやめて欲しい。	男性	56	新潟県	自営業
LUSHという店が一時期緩衝材にポップコーンを使ってました。				
食べ物に見えるものを緩衝材にするのは、食べても平気なのかもしれないけど・・・子供が食べてしまったりとか色々心配なのでちょっと考えてしまう。	女性	40	神奈川県	専業主婦
過剰な梱包は止めて欲しい。	女性	44	東京都	専業主婦
ごみを減らす工夫をしてください。	女性	54	千葉県	会社員(技術系)
オルビスの化粧品に入ってくる緩衝材は無駄がなくよい会社だと感じている。	女性	52	栃木県	専業主婦
宅配業者に持って行ってもらえるシステムがあればよい	男性	36	北海道	公務員
リサイクルをしっかりとかんがえるべきだ。				
地球は一つ。人間だけのものではない。	男性	28	東京都	会社員(事務系)
リサイクルに出しやすいダンボール類が梱包材として最適だと思う。	男性	35	福岡県	会社員(技術系)
自分用と贈答用で梱包等が区別されていれば良い。	男性	42	愛知県	その他
品物さえ壊れなかったら材質はなんでも良い	男性	49	兵庫県	その他
amazonの梱包材で、紙とビニールが接着されているものの 分別が面倒。	男性	48	山形県	会社員(その他)
今まで自分が購入したものは適正な梱包が多い	女性	48	千葉県	パート・アルバイト
こわれものは丁寧に包装してほしいが、そのほかは過剰に包装してほしくない。	女性	66	神奈川県	その他
邪魔になるものが多いが、必要ではある	男性	35	滋賀県	会社員(技術系)
別になし。	男性	44	広島県	その他
過剰包装はやめてもらいたい。緩衝材も色々あるがもう少し統一してほしい	女性	62	東京都	自由業
かさばるものはいらない	女性	54	滋賀県	その他
緩衝材は使えそうなものは、旅行の時大変便利なので保管している。その他は市の分類方法に従って決められた日にゴミとして出している	男性	69	愛知県	その他
リサイクルに出せる物が良い	女性	51	東京都	専業主婦
基本的には商品を保護してくれれば、買う側として不満はない。				
後は、ゴミとして処分をする時に手間が掛からなければ尚良い。	男性	41	静岡県	会社員(その他)
あまり不快に思うようなものは経験していない。	男性	69	千葉県	自営業
リサイクルを重視する必要があると思う。その為に、保管し易く、送付状が綺麗に剥がせて跡が残らない、開封時に綺麗に開き汚くならないなどの性能が向上すれば良いと思う。	男性	36	埼玉県	会社員(技術系)
商品に対して箱が大きすぎる場合がある。商品を保護することは大事だができるだけコンパクトにしてほしい。	女性	52	愛知県	自由業
過剰すぎずに適正な大きさでお願いしたいです。	女性	41	大阪府	パート・アルバイト
コンパクトかつ再利用できて 環境に優しい素材を開発、使用して欲しい	男性	41	東京都	会社員(その他)

改善の見込みがあるか、先方が決める事なので此方としては、あまり意見はありません。	女性	44	神奈川県	その他
ビニールに空気が入っている緩衝材は、空気を抜くと小さくなるのでとてもいいと思います。	女性	37	宮城県	専業主婦
商品を確実に保護するのは結構だが、再利用や処分の仕方も考えて梱包材を使ってほしい。	男性	40	長野県	会社員(技術系)
シンプルにしてほしい	男性	38	埼玉県	会社員(その他)
再利用しやすい緩衝材を使って欲しいです。	男性	51	香川県	会社員(技術系)
基本的には大きさ、無駄のないものがいいです。	男性	52	北海道	会社員(事務系)
過剰には必要ないと思います。	男性	30	埼玉県	会社員(その他)
通信販売での買い物は好きですがダンボールなどを捨てるときはいつも「もったいない」と思っています。商品の保護は大切ですがこれからは環境への配慮を優先すべきだと思います	女性	50	大阪府	専業主婦
エアークッションが処分するときかさばらなくてよい	男性	40	埼玉県	会社員(技術系)
通販先によって様々な緩衝材が使われているが、全社で二～三種類の製品に統一できれば再利用しやすく便利だと思う。	女性	52	東京都	パート・アルバイト
プチプチはいい	男性	30	大阪府	会社員(技術系)
特に今まで梱包については考えたことはなかったです。商品が破損するなどのことを考えると過剰梱包でも良いと思います。ゴミもその都度廃棄するので気になりません。	男性	35	埼玉県	会社員(事務系)
ゴミが増える、置く場所もとる最低限の梱包仕様でいいと思う	男性	29	神奈川県	会社員(技術系)
はがしやすいテープがあればいいなと思うことがあります。段ボールや封筒などの紙類は、ほとんどリサイクルに出しますが、はがしやすいテープだと助かります。	女性	51	東京都	パート・アルバイト
個人で購入の場合は、簡易包装で十分である。壊れやすいものにあつては、緩衝材をうまく活用してなるべくコンパクトにしてほしい。配送業者が丁寧に扱えばいいことだと思うが。	男性	50	岐阜県	公務員
商品保護のためにある程度必要。	女性	55	東京都	専業主婦
特に気にしない	男性	42	岡山県	自営業
段ボールに梱包しない輸送の実現	男性	49	神奈川県	会社員(事務系)
必要以上なものはいらない。	女性	68	神奈川県	専業主婦
リサイクルできて、環境にやさしいものを利用していきたい。通販以外でも、デパートの過剰包装は相変わらずです。どうにかならないのでしょうか	女性	50	東京都	会社員(事務系)
こういう時代なので、簡易包装、環境への配慮は企業が率先してやらなくてはいけない、最重要事項だと思う。	男性	39	東京都	会社員(事務系)
新聞を丸めるのはやめて欲しい。(地域事情で、紐で束ねて捨てる必要があり、開いてのばすのが手間)	男性	45	神奈川県	自由業
梱包材の本来の目的から、過剰なものは不要。また、処分する立場のことも考えれば、環境にやさしい、リサイクルしやすい、材質・形であってほしい。	男性	56	富山県	自営業
商品以外のカタログ等はいれなくて欲しい	女性	40	神奈川県	専業主婦
スチロール材は、緩衝や保護材としては高い性能を持つが、整理が整形上難しく、自前で処分が難しい。板状の規格サイズ版などの組み合わせ利用ができ、使用後には整然と整理できるようなパーツ化された緩衝保護材商品になればよいと思う。	男性	53	宮城県	会社員(技術系)
商品を保護する機能が一番重要であると思う	男性	35	大阪府	会社員(技術系)
発砲スチロールは丈夫なので再利用したいが、なかなか活用できずに捨ててしまう。しかし大きいものが多いので、ごみとしてもかさばっている。	女性	33	宮城県	パート・アルバイト
運送業者がリサイクル出来るパッケージで持ってきて、受け取り時に品物を目前で取り出しパッケージは回収し持ち帰る。という形が出来ればゴミ量が減りエコになるのでは。	男性	42	愛媛県	自営業
適正なサイズで適正な緩衝材の量とする。	男性	60	神奈川県	会社員(技術系)
家電製品についての精密機械を守るためだとはいえ、大きすぎるエアークッションはやめて欲しい	女性	40	千葉県	専業主婦
リサイクルでも処分でも処理しやすいものにしてほしい	男性	32	東京都	会社員(技術系)
相手の身になって考えてほしい	男性	34	宮城県	会社員(事務系)
過剰な包装はさける	男性	59	兵庫県	パート・アルバイト
宛名シールは、リサイクルに出すので剥がし易くして欲しい。	男性	50	北海道	自営業
できるだけ簡素でいい。	女性	60	東京都	会社員(事務系)
リサイクルに適した素材で使用後にコンパクトにまとめられるものができるとう良い。	男性	56	兵庫県	自由業
ちいさくなり、ゴミだしが簡単なもの。	男性	61	神奈川県	会社員(技術系)
適正な大きさと、保護されていたら良いです。	女性	31	鳥取県	その他

できる限り散けず、捨てやすい大きさになるものがよい。	男性	37	大阪府	会社員(事務系)
オークション(出品する側)に参加しておりますのでエアークャップなどの緩衝材は再利用できるのでご助かります。	女性	27	熊本県	会社員(技術系)
よくカタログを添えて商品を送ってくるところも多いが、関係のない広告もたくさん入っていたりして不要だと思う。資源の無駄だと思う。カタログもその都度入れる必要はないと思う。	女性	31	埼玉県	専業主婦
用途を聞いてほしいです。たしかに自分用だと機能を達成して捨てやすいものがベスト。	男性	41	神奈川県	会社員(技術系)
送料を考えてもっと簡単で安くしてほしい。	女性	52	埼玉県	パート・アルバイト
商品が無事に届く事を大事に考えて、環境にも良い材質を。	男性	43	大阪府	会社員(その他)
商品が輸送中のショックから守られるなら簡単な包装の方がありがたい。	男性	58	東京都	会社員(その他)
簡潔で廃棄処分がなく壊れないで届く梱包が良い	女性	62	東京都	専業主婦
箱の大きさを適正なものにしてほしい。	女性	49	兵庫県	会社員(事務系)
多くて困るという話よりも、少なすぎてこれで大丈夫なの？って思った、という話の方が、多く聞く。少ないより、多い方がよいのでは？	男性	34	富山県	会社員(その他)
家の中で場所をとるのや、商品を手取るまでに無駄な手間がかかるので、少しでも簡単に処分しやすいものがあると良い。	女性	38	東京都	専業主婦
海外から配送される商品の梱包に比べれば、国内の梱包は簡素化されたとは言えまだ外見に囚われていると思う。商品保護と環境保護のバランスを熟慮して、無駄なく最適な方法を探るようにしてほしい。	女性	55	東京都	専業主婦
鳥の巣のような、紙の細いので、まるめたのは、開けると、部屋のごみとして、散らかるので、後が大変。	女性	61	京都府	パート・アルバイト
すぐに処分するものなので、できるだけ簡素にしてもらいたい。	男性	61	東京都	自営業
ダンボールは簡単にばらせるものが良い。	男性	34	大阪府	会社員(事務系)
カッターやはさみと格闘するのが面倒だし爪や手に悪い。				
魚用発泡スチロールの処分に利用方法がないので再利用の方法があればと植木鉢として使用しているが数が多くなり良いほうほうがあればと思っている。	女性	68	福岡県	専業主婦
環境に負荷がかからないものが良い	男性	29	福岡県	会社員(事務系)
エアークッションがゴミが少なく環境にも良さそうなので使って欲しい。	男性	42	東京都	会社員(事務系)
梱包はきれいでもなくとも気にならないが、商品に影響するようなへこみがあり、改善してほしい。	女性	24	北海道	その他
自分用に買うときと人に送るときで梱包に対する要求が異なりますので、店側はそこに配慮すればいいと思います。	男性	34	富山県	会社員(技術系)
商品が見えない梱包が重要なのが一番。				
次に、商品が傷つかないで届く梱包。	男性	24	北海道	自営業
その次に気をつけてほしいのが、商品を箱詰め・梱包する際の商品へのスリキズが非常にきになる。				
かさばらずにかつ商品をきちんと保護する素材であってほしい	女性	29	長崎県	会社員(事務系)
オークションで買った商品、いかにも安物という感じのする梱包は受け取った時がっかりする。	男性	61	愛知県	自営業
リサイクルはするものの、処分に困る。	女性	39	東京都	パート・アルバイト
捨てるのももったいないので緩衝材のストックがどんどん溜まっていくところにも困る。				
必要以上に入れなくてほしい。かさばる物なのでゴミの日までの保管に困る。できれば新聞等の燃やせる物の方が環境にやさしく、うちの場合は畑で燃やせるので便利。	女性	63	茨城県	専業主婦
緩衝ブロック？フォーム？が袋に入っている物は再利用できるし良いのですが、その袋に穴があいている事がよくあり、その穴に気づかず持ちあげた時に中の緩衝材がこぼれ落ちてきて掃除が大変だったという事が何度もあるので、袋入りの緩衝ブロックを使う業者さんに気をつけてほしい。あと緩衝材として細かい発泡スチロールを使っていると、静電気ですりやうろんな所にくっついてものすごくうっとうしい。前述の穴があいた袋入りの緩衝材が発泡スチロールだった時なんて、最悪です。	女性	30	神奈川県	専業主婦
再利用しやすい梱包や緩衝材を使って欲しいです。	女性	60	兵庫県	専業主婦
捨てやすい、リサイクルしやすい、持ち運びしやすいものを入れるべき	男性	62	東京都	会社員(その他)
特定業者によって丁寧に運んでくれなかった経験が多々あるので、使う業者によって梱包のレベルを変えてくてもよいと思います。個人的には、ヤマト運輸、ペリカン便は普通に運んでくれますが、佐川急便は何度も箱がボロボロになって渡されたことがあるため、佐川急便を使うときは梱包をしっかりとって欲しいと思っています。	男性	28	東京都	会社員(技術系)
なるべくリサイクルできるものでお願いしたいです。	女性	68	東京都	専業主婦
処分のカンタンな材料を使用してほしい	男性	51	埼玉県	その他
重要に梱包して欲しい所がなくて、どうでもいい所がガッチリ梱包してあった時があった	女性	27	千葉県	会社員(技術系)
リサイクルできる素材がこれからは必要だと思います。	男性	43	愛知県	会社員(その他)
商品が傷つかない程度の包装でよく、必要以上の包装は迷惑。	女性	61	千葉県	パート・アルバイト
通販に限らず、環境面を考えると、過剰な梱包や処分しにくい緩衝材は不要。梱包する側の都合ではなく、受け取り側の都合と環境への影響で梱包、緩衝材の選択をしてもらいたい。	男性	39	神奈川県	会社員(技術系)
きれいな紙(わら半紙の大きいのが入ってくるところがあるが)もったいない気がする。新聞紙orちらしでよい	女性	62	山口県	専業主婦

簡単でよい	女性	27	東京都	会社員(事務系)
梱包があまり嚴重過ぎると高齢者などは余計な手間ではなかるるか	男性	48	埼玉県	その他
捨てやすく、最小限の量にしてほしい。	女性	47	北海道	会社員(その他)
なるべくごみが少なくなるような梱包をお願いしたい	女性	60	沖縄県	専業主婦
再利用できて便利	女性	29	大阪府	専業主婦
なるべく梱包材が少ないのが良い。	男性	59	静岡県	自営業
商品を保護する最低限の働きができればよいと思う	男性	27	愛知県	学生
適切な大きさが望ましい	男性	60	千葉県	会社員(技術系)
なるべくリサイクルできると良いと思います。	女性	59	兵庫県	専業主婦
簡単に捨てれる環境にいいものがあると思う	男性	28	北海道	会社員(技術系)
プラスチック包装に紙の配達原票を貼り付けてあるのは分別できないので困る。	男性	60	大阪府	その他
極力少なめで包装するようにしてほしい！ 私が一番無駄と思うのは百貨店の包装です！ 二重三重の過剰包装は毎度の事です！	男性	67	大阪府	その他
小さい商品などは、箱の中の商品が壊れたりしない程度の簡易包装でも問題ないと思いますが、商品の2~3倍の大きさの箱に入っていて、必要以上に緩衝材も入って届いたりすることがあるので、ムダが多いと感じます。もう少し考えていただけたらと思います。	女性	33	鳥取県	パート・アルバイト
大体において今の配送にはそれほどの緩衝材は必要ないように思うが実際はどうなのか、自宅から送る場合などではあまり丁寧にしないが無事についているのが現状だが、	女性	62	神奈川県	専業主婦
緩衝材にこんな物がつかわれているとは思わなかった。(新聞紙)	女性	56	鳥取県	専業主婦
大きさが適切なら良いと思う	男性	25	京都府	その他
エアバックのものが空気を抜くと小さくなるので、捨てるには一番かさばらずにいいとおもいます。	女性	46	群馬県	会社員(事務系)
処分が面倒ではあるが、ある程度仕方がないと思う。	男性	31	福岡県	会社員(技術系)
商品が傷つかないことが第一！	女性	46	東京都	会社員(その他)
ダンボールを閉じているガムテープの量も、底部がHで上が十字が良いと思う。緩衝材はエアキャップが最適で、しかも大きいもので少ない枚数が嬉しい。エアキャップを留めているテープが剥がしやすく止めている箇所が少ないのが最適だと思う。	男性	33	兵庫県	会社員(技術系)
大げさな包装はいらない	女性	61	大阪府	専業主婦
物によってメール便にして欲しい	女性	61	東京都	専業主婦
環境に配慮できるだけかさばらないよう望みます	男性	59	京都府	自営業
大体の商品が過剰包装考えて発送してほしい	女性	64	埼玉県	専業主婦
物にもよりますが、梱包はなるべくコンパクトにしてもらえると 処分の時に楽なので考えていただきたいです。	女性	30	千葉県	専業主婦
梱包は簡単でいい。	女性	20	兵庫県	学生
商品の保護のためある程度必要ではあると思う。できるだけ処分のしやすいのが良い。	男性	55	愛知県	会社員(事務系)
紙袋入りとか住所の宛先が取れやすい物がありがたい。	女性	43	兵庫県	公務員
自分で使うものは、商品さえ保護されていれば、見た目は全く気にしなくてもいいと思う。最近は、ごみを出すのも、袋が有料なので、最小限の包装の方が、ありがたい。	女性	43	奈良県	専業主婦
必要最低限でいい	女性	59	埼玉県	パート・アルバイト
身内などに物を送るときに再利用しています。	女性	60	神奈川県	専業主婦
適当な大きさがゴミがあまりでないようにしてほしい。	女性	29	山形県	会社員(事務系)
過剰梱包的な物がたまにあります もったいない	男性	57	新潟県	自営業
通い箱にしてしまえば(返却伝票付)楽だ	男性	63	千葉県	その他
商品を保護するための限りなく簡易包装が良いと思う	男性	36	新潟県	会社員(技術系)
軽くて適正な量を期待する	女性	40	神奈川県	パート・アルバイト
もう少しかたづけやすいものがベスト	女性	35	東京都	会社員(事務系)
リサイクルに回収出来れば良いなと思います	女性	35	東京都	会社員(事務系)
簡単に捨てやすく、過剰でないものが絶対によい	女性	23	東京都	会社員(その他)
衣服など壊れる物でない場合は最小の梱包でよい	男性	54	東京都	自営業
アンケートにこたえるうちに 自分があまりにも分別せずにゴミとして捨てていたかを気づかされました。でもやはりバラ梱包やエアークッションなどは私が住む地域の分別では難しくこれからは普通ゴミとして捨てざるを得ないなどおもいます。 どの地域でも分別し資源として捨てれる梱包材があればいいなと思います。	女性	26	兵庫県	専業主婦
必要以上に大きな梱包(特に医薬品など)が多い商品本体1に対して5~7倍のものもある	男性	66	奈良県	自営業

たいていのお店において、どちらかというと過剰に梱包されているような気がするが、商品の保護のためとおめば仕方がないとも思う。ほとんどの緩衝材は、とって置いて次回に使っているが、パッキングされていないシュレッダーにかけた紙くずのようなものは、ごみになるだけなので使用しないでほしい。	女性	41	栃木県	パート・アルバイト
食品とかつぶれたら困るもの以外は厚手の封筒とかでかまわない メール便で送れるようなものはそうして欲しい 通販はよく利用するのでダンボールが結構たまるので…	女性	44	愛知県	会社員(事務系)
必要以上に多くの緩衝材が入っていることがある	男性	63	北海道	その他
今のところ受け取った商品に問題が発生してないので、現状でよい。	男性	69	東京都	その他
適正サイズやゴミ、リサイクルなど広範なバランス取りが為されていれば、特に問題はない	男性	36	東京都	その他
エアークッション付きの段ボール袋が紙とエアークッションの分別がしやすいと思います。	男性	34	神奈川県	会社員(事務系)
引き取ってくれるサービスがあったらいいと思う。	女性	27	千葉県	その他
エアパッキン？(空気の入った袋)は、空気を抜けばごみも少ないので良いと思う。最近はごみの分別が細くなっているの、分別しやすくごみが少なくてすむ梱包がいい。割れ物でなければダンボール箱でなく紙袋でいいと思う。処分もしやすい。	女性	35	静岡県	会社員(事務系)
見た目が汚らくなければ、簡易包装でもよい	女性	28	埼玉県	専業主婦
これからは環境への配慮がもっとも大切だと思う。	女性	35	東京都	会社員(その他)
商品が壊れない程度に包んでくれればよいなあと思います。	女性	27	茨城県	専業主婦
HMVなどではCDを段ボールにビニールで真空パックしてくれるので、ゴミの分別が楽にすむ	女性	36	栃木県	専業主婦
再利用ができる工夫をもっとして欲しい	男性	57	千葉県	会社員(事務系)
シンプルで、軽い梱包材があれば良い	男性	58	北海道	会社員(技術系)
できるだけごみが出ないようにして欲しい	男性	27	宮城県	会社員(事務系)
エアパッキン等は、自分が荷物を送るときに緩衝材として、利用できるの便利だけど、新聞や紙製の緩衝材だと、ゴミになるのなるべく商品の大きさにあったダンボールなどを使って欲しい。	女性	43	奈良県	専業主婦
箱が大きすぎる	女性	66	北海道	専業主婦
最低限の材料でシンプルに	男性	53	岐阜県	会社員(事務系)
地域の回収システムをしっかりして欲しい。	女性	42	三重県	専業主婦
エアパックは処理がし易く、小さな物は封筒での郵送はとていい。	女性	60	東京都	その他
商品の大きさによって梱包を変えるのは、大きい企業ほど難しい事だと思うが、ゴミを捨てるのにもお金がかかる時代なので、受け取る側にもっと配慮して欲しい。	女性	27	宮城県	会社員(事務系)
段ボールの中で小分けの箱に詰めて、じゃなくて、もともと仕切られてる段ボールにして、無駄に箱を使わないようにしたらいい。	女性	24	大阪府	会社員(事務系)
ほんでその送付用段ボールの専用回収を市町村とかで決めたらいいと思う。				
商品に対して適正な大きさの梱包にすれば、緩衝材の量も減り、結果的にゴミの量が減るのだから、企業は梱包材のサイズをある程度用意すべきだと思う。	女性	29	神奈川県	専業主婦
梱包自体はしょうがないと思うが、もっと緩衝材を少なくするように工夫した梱包をしてほしい。	男性	29	東京都	会社員(技術系)
購入欄で、封筒か箱での発送の希望が取れたら助かります。				
商品によっては、封筒の簡易包装でもいいときがあるので。	男性	25	岡山県	学生
一番困るは発泡スチロール。大きくてかさばるし、処分に困る。リサイクルできないのかしら？と常日頃感じる。企業側の勝手な緩衝材だとも思う。商品を届けた後、緩衝材のお持ち帰り(発送元)なんてシステムがあればいいのに。	女性	62	千葉県	パート・アルバイト
小さいダンボールが何個も溜まって 使えるかもしれないと 取って置いても結局捨ててしまうことが多い。	女性	44	福井県	専業主婦
先の設問で述べた通り。	女性	26	大阪府	会社員(その他)
緩衝材については、例えば電気店など回収されて、利用される方法などいいかもと。ゴミになるだけです。	女性	45	滋賀県	専業主婦
大きなダンボールなどは持ち帰ってほしい	女性	46	大阪府	パート・アルバイト
中身が破損しない程度の梱包を、売る側は心がけて欲しい	女性	45	埼玉県	専業主婦
注文の際に簡易梱包でも可か不可か選べることであれば良いのにとおもいます	女性	28	京都府	専業主婦
仕方がないやろうねー。	女性	65	大阪府	専業主婦
送料一律などで、品物のわりにダンボールが大きく、損した感じになる場合がある。	女性	39	宮城県	パート・アルバイト
段ボールをシュレッダーにかけたようなものが袋に入っていることがあるのですが、結局資源ごみには出せず、燃やすことになるので、あまり意味がないような気がします。 ビニール袋のようなものい空気が入っているものは賢い気がします。	女性	35	福島県	専業主婦
荷物が、なるべく、コンパクトになっている方が良いと思います。	女性	45	東京都	専業主婦
居住地によりごみの出し方が異なると思うが、なるべくごみではなくリサイクルでき、使用エネルギーも少なくすむものを使ってほしい。	女性	49	岡山県	パート・アルバイト
エコだエコだと言われてるけど、それ自体が過剰だと思う。どんなに言ったってやらない人はやらないと思いますし。なので今までどおりでいいと思います。	男性	25	長野県	パート・アルバイト

もう少し小さめにしてくれると助かる。	女性	27	東京都	会社員(事務系)
再利用ができたりとにかく資源が無駄にならないようになるといいな	女性	31	東京都	専業主婦
すべて燃えるゴミかリサイクルできるものにして欲しい	女性	27	埼玉県	会社員(事務系)
開梱後にかさばらないものにして欲しい				
ダンボールがもっといろいろな大きさがあるといいと思います。	女性	28	京都府	パート・アルバイト